小哨兵
SENTRY

上网行为管理系统

用户手册

USER'S MANUAL

南京小哨兵信息设备有限公司
Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd

目 录

第一章 公司简介..... 3

第二章 小哨兵上网行为管理系统功能简介..... 3

第三章 小哨兵上网行为管理系统实现原理..... 8

第四章 操作与使用说明..... 9

4.1 运行环境..... 9

4.2 安装方法..... 9

4.2.1 小哨兵上网行为管理系统服务器端(监控端)安装..... 9

4.2.2 小哨兵上网行为管理系统客户端（员工机）安装..... 9

4.3 客户端（被监视端员工机）操作说明..... 11

4.4 服务器端（管理端）操作说明..... 13

4.4.1 设置客户机..... 14

4.4.2 机器分组设置..... 25

4.4.3 管理端自身密码设置..... 26

4.4.4 发送通知..... 27

4.4.5 客户机信息查询..... 27

4.4.6 客户机运行程序管理..... 29

4.4.7 IP 地址与 MAC 地址绑定..... 30

4.4.8 编辑查看有限任务集..... 31

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

4.4.9 历史数据查询 35
4.4.9.1 违规记录查询 35
4.4.9.2 程序与窗口记录 38
4.4.9.3 查询网址记录 39
4.4.9.4 文件操作记录 40
4.4.9.5 流量记录 42
4.4.9.6 屏幕记录 43
4.4.9.7 邮件记录 43
4.4.9.8 聊天记录 44
4.4.9.9 文件备份记录 46
4.4.9.10 系统日志查询 48
第五章 软件卸载 50
第六章 常见问题 50
第七章 技术支持与服务 55

第一章 公司简介

“小哨兵”品牌创建于 1998 年，聚沙成塔，积善成德，在信息社会高速发展的时代中，“小哨兵”品牌已经成为国内相关 IT 行业产品的知名品牌了。“小哨兵”产品也赢得了广大消费者的普遍认同。

公司致力于电脑网络系统的系统维护、信息安全产品的研发和推广，产品主要应用于政府、教育、企业、娱乐和个人消费等领域。产品销售范围覆盖中国三十一个省市自治区及直辖市，销售渠道健全，网络深入地市级城市，在海外也有多家国际级合作伙伴。

通过多年的积累，公司现在拥有多项著作权和专利技术，在所专注的研发领域长期探索和积累，有独到的理解和解决方案，处于行业领先位置，并先后获得多项国内、国际荣誉。

经过多年的稳定发展，″小哨兵″在业界独树一帜，始终保持在本行业的领先地位。服务于客户、服务于社会发展的需要，简捷实用又充满创新精神，是″小哨兵″的卓尔不群之处。

第二章 小哨兵上网行为管理系统功能简介

随着网络规模的日益扩大，如何对企业内部的大量终端，进行全方位的管理和监控，以及网络资源的详细信息，逐渐成为网络管理人员非常关心的一个问题。

小哨兵上网行为管理系统是一款由南京小哨兵信息设备有限公司自主研发的基于 C/S 架构的终端桌面管理软件，它针对于企业管理中最为薄弱的终端桌面环节，实现了以集中管理为基础的终端保护，和以资产监控为核心的系统管理。

小哨兵上网行为管理系统是面向大中小型企业的桌面管理产品，系统提供可定制的灵活的监控策略和不同种类的监

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

控任务，可以及时的发现各种违规行为和安全漏洞，保证整个网络内的终端得到一个安全的保障。

小哨兵上网行为管理系统，采用全中文界面，操作简便灵活，具有集中的监控、灵活的策略，准确的评估，及时响应的特点。它能有效帮助网管人员进行软硬件资产统计管理、控制非法程序在企业电脑上运行和 USB 等外部设备的使用，有效分配计算机资源，为企业 IT 管理省时省力又省钱。禁止使用 QQ 等一切聊天工具，禁止 BT 下载占用企业带宽，禁止登陆聊天室，禁止使用 RealPlayer 电影播放器，禁止使用 Windows Media Player，禁止使用 RealOne 电影播放器播放电影，禁止在线播放功能可以禁止观看网页形式的在线播放电影。

小哨兵上网行为管理系统的禁止下载功能可以禁止从网站下载文件，禁止添加/删除程序，禁止打开控制面板，禁止运行注册表编辑器，禁止安装程序运行，禁止安装软件，可以禁止修改系统时间。小哨兵上网行为管理系统同时具备强大的禁止访问黄色网站的功能，对网页内容进行过滤分析采用强大的语义分析算法，精度高，漏网率低、误杀率低；有效拦截 99%的已知和未知黄色网站，能同时对简体中文、繁体中文、英、韩、日、西、德、法、俄语言网站进行拦截过滤；

小哨兵上网行为管理系统可以自行设置禁止访问某网站，可以被设置为只允许访问某网站（访问其他网站，自动关闭），可以用自定义关键字检查网页内容，当访问的网页内容包含被禁止的词语时，则自动关闭。

小哨兵上网行为管理系统也可以被设置为禁止 BT 等 P2P 软件的运行，管理员可以定义不希望出现的窗口等。

小哨兵上网行为管理系统具备如下功能模块：

聊天监视/控制

1、监视 MSN Messenger 聊天内容、传输文件的文件名和

文件内容

2、监视 Yahoo Messenger 聊天内容

3、监视发送 QQ 消息的机器、使用什么 QQ 号码；以及发送的内容等

4、禁用 MSN

5、禁用 QQ

6、禁用一切要禁止的聊天工具（系统默认）

7、控制是否允许客户机通过 MSN、QQ 传输文件

下载控制

1、封堵 BT、迅雷、电驴等等 P2P 软件

2、封堵任意类型文件的下载 如：

禁止下载 .MP3 .ZIP .RAR .RM 类型的文件

3、限制上传及下载速度（带宽管理）

4、禁止在线观看电影听音乐，禁止在线下载，限制网卡流量上传、下载，禁止 QQ 直播，禁止一切要禁止的软件。

上网监视/控制

1、监控到上网的网站 URL、标题、访问时间等；

2、监视员工文件操作，能记录员工插拔优盘操作；记录员工新建、复制、粘贴、删除、修改了哪些文件，什么时间插入拔下优盘所有记录一条不少全部记录到服务器数据库，可随时查询；

3、统计员工在一天内运行的程序以及程序运行的时间，在统计过程中如果一个程序打开后不在操作状态下超过管理员指定时间，则视该程序为空闲状态，不做记录；

4、 记录每台员工机每天的系统日志。包括：开机被监控记录、关闭监控记录、未被监控机器捕获记录以及未被监控机器关机记录。所有记录自动保存到数据库随时可查；

5、员工屏幕记录，在服务器上可以随时查看员工当前屏幕（动画）和历史屏幕（动画）；（小哨兵上网行为管理系统中有记录查询客户端历史屏幕画面功能）；

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

6、员工系统监视，在服务器上可以随时查询员工计算机进程、安装了哪些软件以及计算机硬件信息，硬盘和内存使用情况；

7、控制只允许某些机器在某些时段只能上指定的网站；

8、控制某客户机不能浏览网页但可正常收发邮件；

9、控制某客户机器在工作时间不允许上网、非工作时间开放其上网权限；

10、关键词过滤；可封锁 Google Baidu 3721 Yahoo 等知名搜索引擎上的搜索关键词,并支持中文关键词的过滤；

11、端口管理；自定义封锁端口或只开放某些上网端口；

12、下载过滤；可封锁某些类型的下载文件；

13、IP 过滤；可过滤某些地区的网络服务器；

14、IP 与 MAC 地址的绑定；

15、全方位封堵 BT、电驴；

16、封堵任意游戏端口；

17、带宽管理、流量管理。

邮件监视/控制

1、监视并记录通过 OutLook、Foxmail 等邮件收发工具发送的邮件内容（含邮件附件）；

2、控制客户机能否收发邮件；

3、控制客户机在什么时间段能收发邮件。

传输文件监视/控制

1、记录 FTP 详细命令监控/FTP 上传文件名、文件内容；

2、记录 MSN、QQ 传输文件名、文件（五代增强）；

3、记录在 BBS 或邮箱系统里上传的附件内容；

4、记录通过邮件收发工具发送和接收邮件正文和附件内容。

监控屏幕/系统信息/进程/操作注册表等

1、可动态(或静态)截取客户机的电脑屏幕；

2、可设置间隔一段时间自动截取客户机屏幕并自动保存；

3、可设置监控屏幕的图片质量；
4、可随时发送消息给被监控机器；
5、查看客户机当前系统信息，运行进程；
6、提供客户端程序自动更新，提供客户端的远程关闭；
7、对客户机下达“关机”、“重启”命令；
8、可时时查看客户机的屏幕。

上网流量/带宽监控管理

1、可实时看到每台上网机器的网络流量（上行流量/下行流量）；
2、可统计每台机器在某段时间的上网流量；
3、可限制每台机器的上网流量；包括限制每周/每天/每小时/每刻钟/每分钟的上网流量；
4、可控制某一用户使用的上下行带宽，并实行分配制度。

历史记录查询功能

1、统计客户机浏览网页时间查询（按时间段统计/按监控对象统计）；
2、访问网站情况记录及查询（个人上网统计）；
3、历史屏幕查询；
4、聊天信息及内容查询（IM 聊天工具）；
5、流量统计；
6、违规操作查询。

自定义监控项目

1、对网路通讯数据包结构比较熟悉的高级用户可根据自身要求，自行定义要监控的通讯数据。

软件本身功能

1、自动搜索功能；可迅速搜索网络内的机器，并可解析出机器名；

2、提供 IP 包分析工具；便于用户自己分析网络游戏软件

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

的端口；

3、历史日志可定期压缩备份转移；

4、多种监控模式：基于网卡的监控/基于帐户的监控/基于IP 的监控，以及混合模式的监控；

5、超强适应各种网络环境的能力；可捆绑目前市面上的所有代理服务器软件，可适应各种硬件环境下的上网模式；

6、查阅、统计、打印监控日志内容并可以导出位 WORD 或 EXCLE 表格；

7、正式版安装以后，同一网段内，其他机器上的试用版不能正常运行。

第三章 小哨兵上网行为管理系统实现原理

小哨兵上网行为管理系统是绿色软件，管理端无需安装即可使用。上面所有功能的限制与否都可以由管理员自己设置。程序安装和运行后无任何痕迹，小哨兵上网行为管理系统采用双进程隐藏运行,不论在 win98,win2000,win2003，winxp 还是在 Windows Vista 下，不论通过任务管理器还是任何工具，没有密码，谁也无法关闭或删除小哨兵上网行为管理系统客户端。

小哨兵上网行为管理系统采用一台服务器监视局域网的所有客户机，采用 C/S 工作模式，具备操作为在局域网内任意找一台机器作为管理端，其余机器作客户端。（注：管理端无需安装，解压后直接运行，客户端需要安装客户端软件）这样，通过运行管理端小哨兵上网行为管理系统管理程序，就可以对局域网内的客户端机器进行限制和监控，以期达到提高企业上班期间员工的工作效率，为企业谋取最大限度的人力资源利用率。

第四章　操作与使用说明

4.1 运行环境

小哨兵上网行为管理系统管理端适用环境： Windows 2000、Windows XP、Windows 2003

小哨兵上网行为管理系统员工端适用环境： Windows 2000、Windows XP、Windows 2003、Windows Vista

4.2 安装方法

4.2.1 小哨兵上网行为管理系统服务器端（监控端）安装

小哨兵上网行为管理系统服务器端是绿色软件，无需安装，将文件解压缩后就能使用。只需要找局域网任意一个机器作为管理端（要求 Windows 2000、Windows XP、Windows2003 操作系统）运行小哨兵上网行为管理系统管理端软件就可以了。

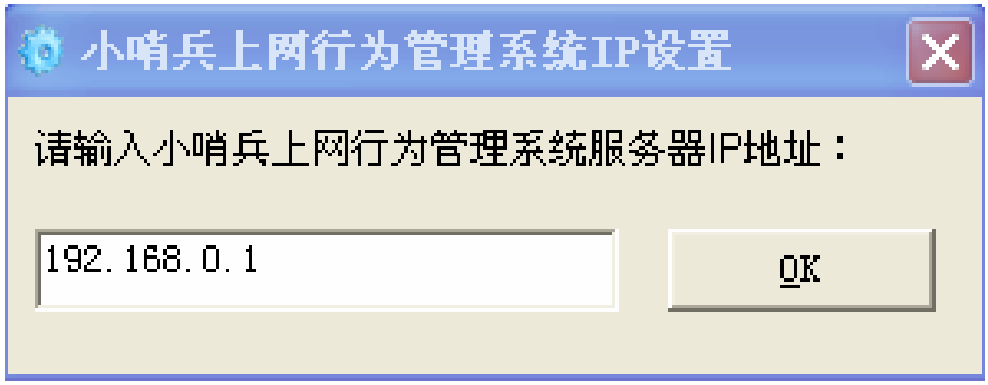
4.2.2 小哨兵上网行为管理系统客户端（员工机）安装

小哨兵上网行为管理系统客户端能运行在各个版本的 Windows 系统上。小哨兵上网行为管理系统客户端提供了 2 种安装方法，您可以安装客户端到需要监控的计算机上。

安装方法一（本地安装）：

执行“为本机安装”文件夹里面的 setup 就可以完成安装，请注意安装时界面提示就可以。如果有必要您也许需要把“为本机安装”文件夹复制到本机后再执行里面的 setup 程序。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



安装方法二（远程安装）：

执行“为其它计算机安装”文件夹里面的 setup 就可以在一台计算机上为其它计算机完成安装，在一台计算机上为其它计算机远程安装小哨兵上网行为管理系统客户端能节约管理员的宝贵时间，但是需要几个条件：

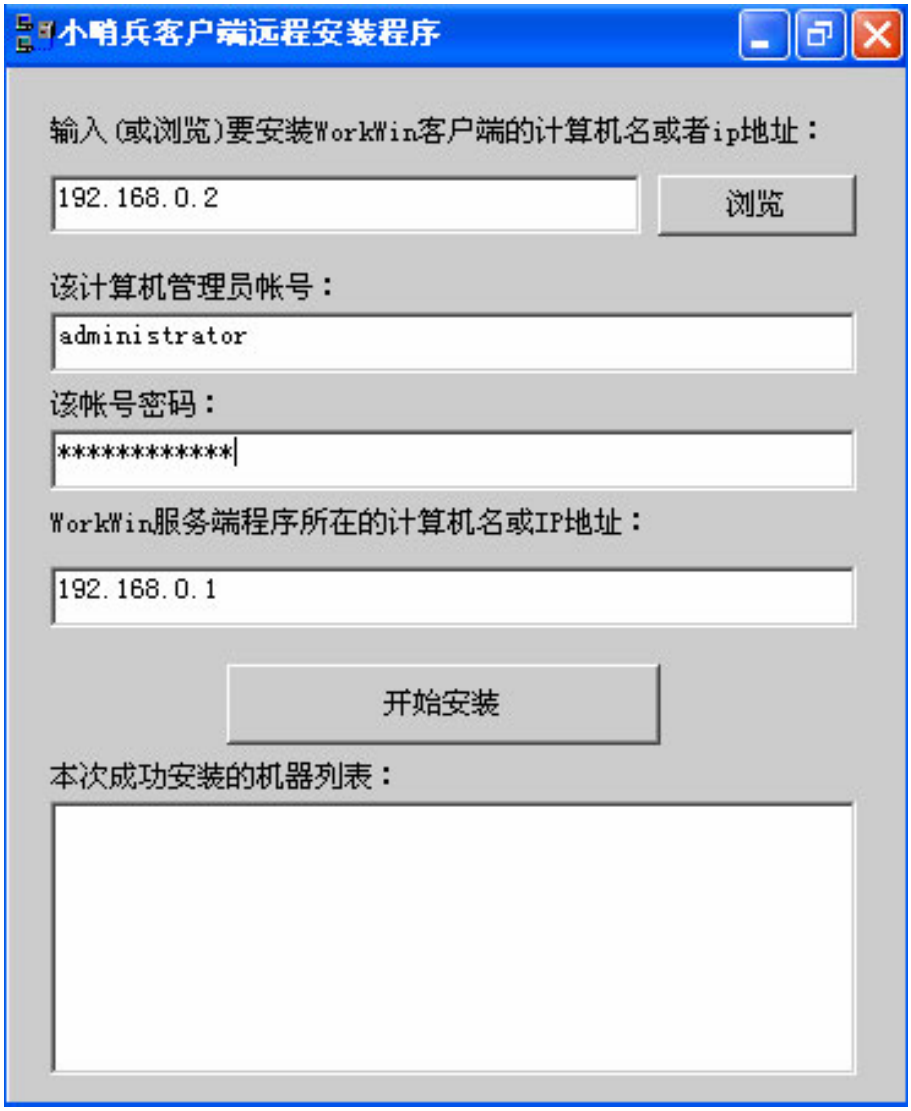
1、对方计算机是应是 Windows2000 或者 Windows XP 或者 Windows 2003 操作系统，不支持 Windows 98、Windows Me；

2、您需要知道对方计算机管理员密码；

3、对方计算机不能有防火墙；

4、对方计算机不能关闭远程注册表服务(Windows XP 和 Windows 2003 默认是关闭远程注册表服务的)；

您可以试安装看看，如果仍无法远程安装，请到客户机本机执行小哨兵上网行为管理系统客户端本机安装程序。安装成功的计算机下次重新启动时将启动小哨兵上网行为管理系统。



安装方法三（绿色版，无需安装）：

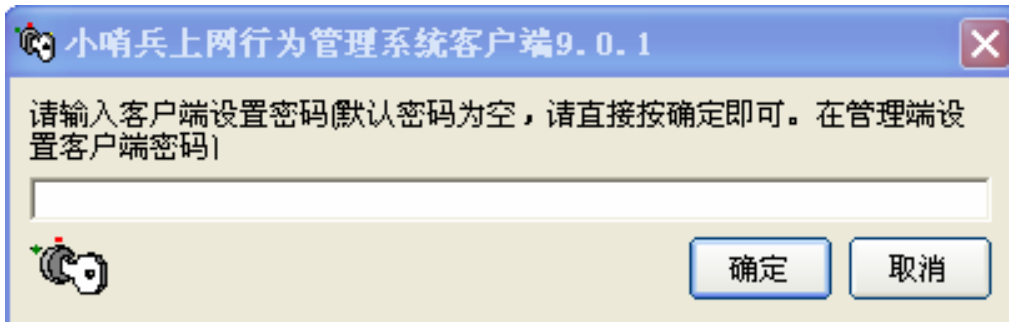
把“免安装绿色版”文件夹整体复制到员工机本地硬盘任意位置，运行里面的 exe 程序就可以。请注意文件夹中有 DLL 文件，所以一定要复制文件夹而不是选中文件后复制（因为有可能遗漏 DLL 文件）。

4.3 客户端（被监视端员工机）操作说明

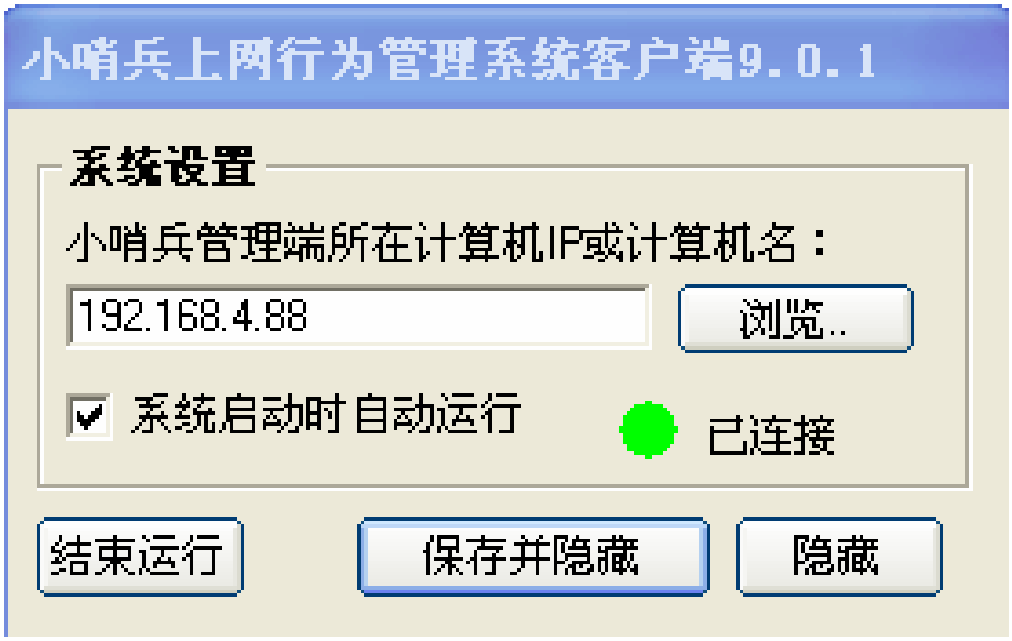
客户端运行后当您按下热键或者点小图标上的菜单，进入系统设置。请输入系统密码。没有密码将不能进入系统设

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

置。默认的密码是空，您以后可以在服务器端直接设置客户端的密码：

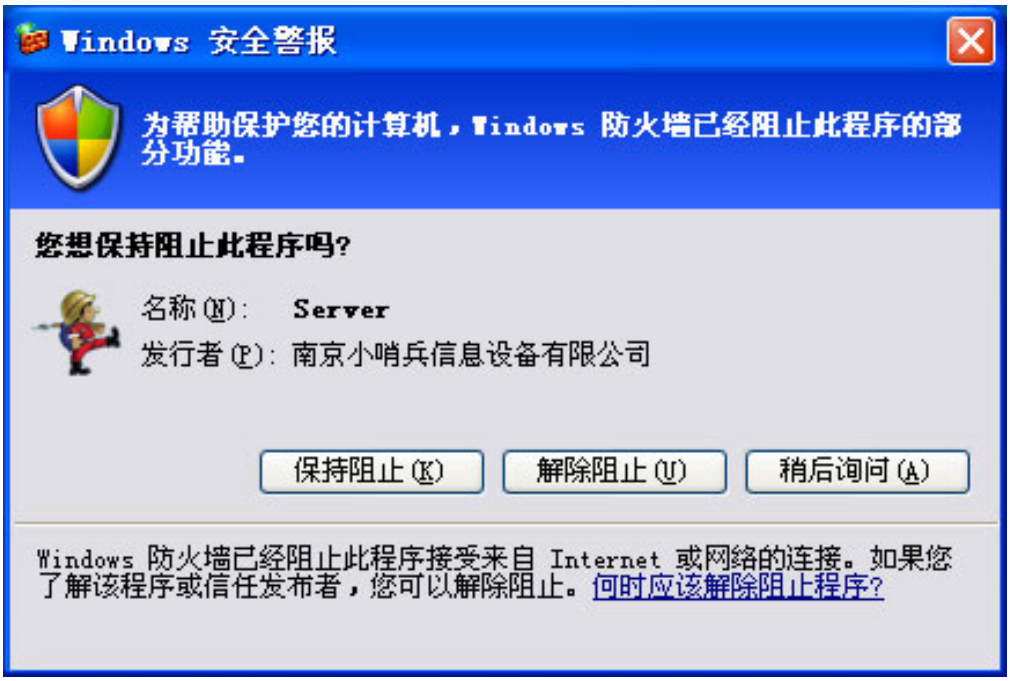


进入系统设置后的界面如下：其中 ip 地址为安装小哨兵上网行为管理系统管理端的 ip 地址。



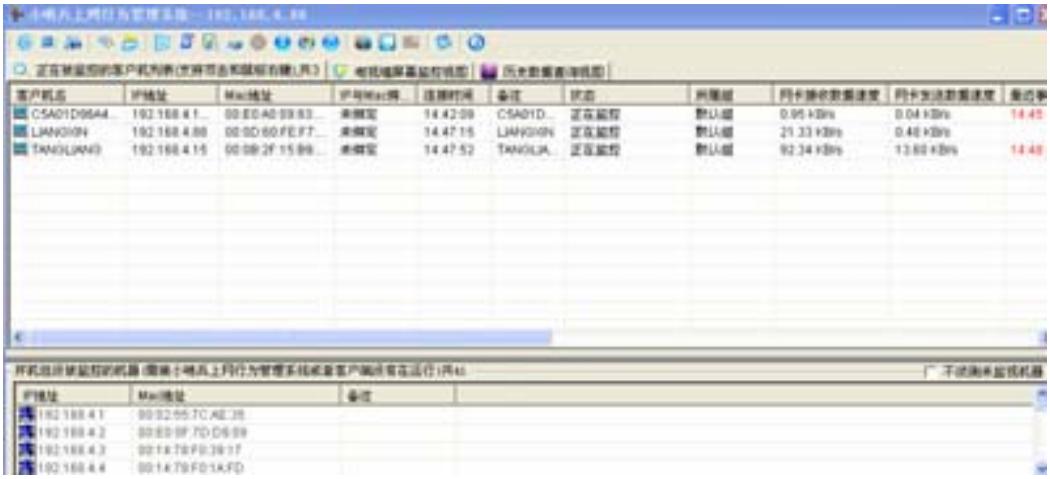
您在第一次安装的时候，请务必正确设置正在运行了小哨兵上网行为管理系统管理端的计算机 IP 地址或计算机名。应该选中“在系统启动时自动运行”。绿灯亮起时表示连接服务器正确。

请注意，如果计算机有防火墙的话，无论小哨兵上网行为管理系统管理端还是客户端，在第一次启动的时候请解除禁止。



4.4 服务器端（管理端）操作说明

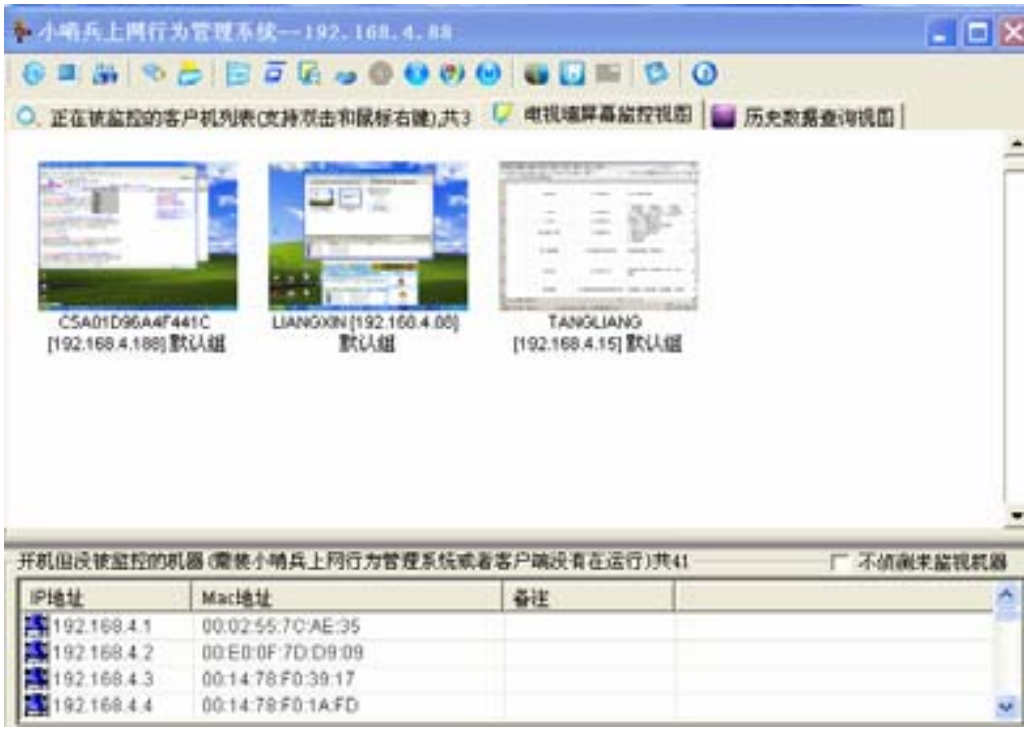
服务器端运行后的界面如下图：



电视墙屏幕监控视图画面如下图：

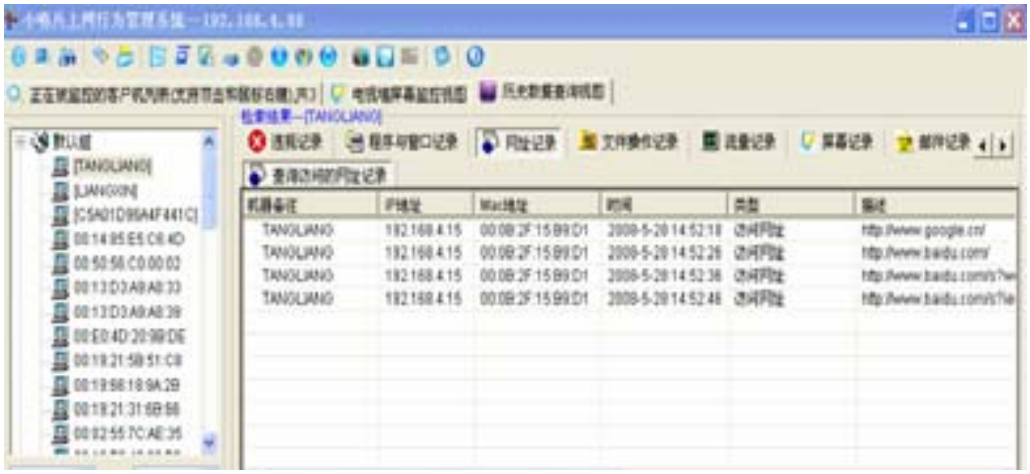
该项显示所有被监控客户机的实时画面，所有画面可以在历史数据库中查询到。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



历史数据查询视图画面如下图：

该项为管理端查询平台，所有客户机的操作记录，违规记录都存储在数据库中。管理员可根据需要在管理端查询所有客户机的历史操作、违规等记录。



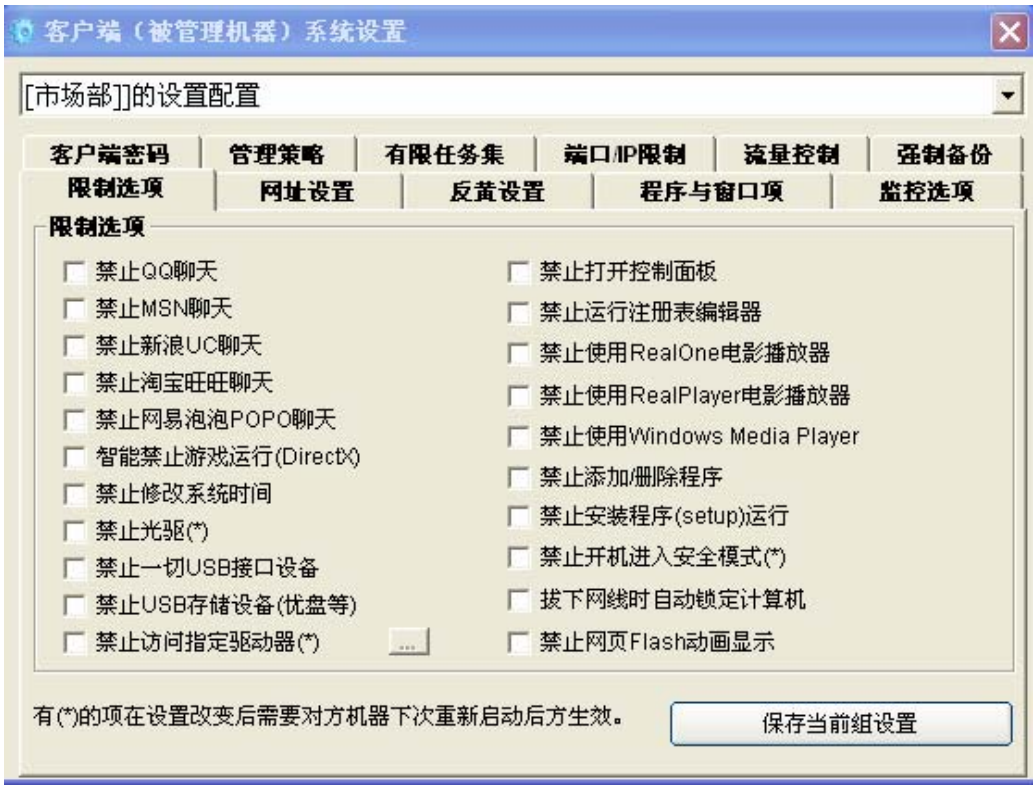
4.4.1 设置客户机

点“系统设置”按钮对各组客户机的禁止操作进行设置，您可以根据为各个组进行不同的设置，各个组的权限可以各

不相同。（请注意，设置改变后，务必点“保存并隐藏”按钮，这样所做的设置才能生效）。

限制选项

通过限制选项，可以限制或允许客户机运行某些指定的程序、软件，禁止客户机打开指定窗口。方法是在选项前的方框中勾选。选完后点“保存当前组设置”按钮保存。



浏览器选项

在浏览器选项中，在“禁止访问如下字符串的网址”，例如输入了“qqgame”字符串，那么在浏览器中凡是包含？“qqgame”的网址将不允许打开运行。如果您设置了“只允许访问包含如下字串的网址”项后，例如输入了“www.baidu.com”那么浏览器只允许此网站运行，其它的任何网站将不能运行，所以请注意务必把浏览器的默认主页设

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

置为您设置的其中一个网站，否则，因为不是被允许的主页，IE 启动后将被自动关闭。 如果模糊地输入一个字符串，例如“baidu”，那么包含“baidu”在内的任何网址将允许被运行那个。反之不包含的将禁止运行。选项右侧可以通过勾选来禁止打开指定的窗口、程序。

反黄设置选项

启用“智能检查并屏蔽黄色网页”功能后将自动屏蔽 99%的黄色站点，如果有一些站点被误杀，您可以增加到信任的列表中，这样，将不再检查这些站点。您也可以自己设置网页中不允许出现哪些词语，当包含这些词语的网页的出现的瞬间，这些网页将自动被关闭。

其它项选项

您可以在这里设置禁止哪些程序运行，禁止包含哪些标题的窗口出现。当这些窗口或者程序出现的时候，将自动被关闭。具体方法是将禁止的可执行程序名和窗口标题添加到列表中。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

监视选项

您可以在这里根据具体需求，通过勾选选项来设置是否监视客户机的这些操作。请注意，这里的功能仅仅是监视并记录到数据库，并不禁止监视到的内容。您可以在数据库查询模块查询到监视的内容。其中捕获客户机的屏幕周期可以根据需要自定义调整。

客户端选项

在这里设置为“不在托盘区显示小图标”后，您就只能完全依靠系统热键进入系统设置界面。客户机将自动沿用您设置的密码。您做的设置，在下次客户机连接到服务器时自动生效。当设置为“客户端与管理端连接失败时锁定桌面”后，只要客户机与管理端断开，将自动被锁定，需要管理端密码才能解锁。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

管理策略选项

在这里，您可以设置在比如午休时放开限制等选项。让员工自由使用电脑资源而不受管理端的监控。也可以设置拦截后是否发警告消息给客户机以及设置消息具体内容。

端口/ip 限制

可以通过限制端口来禁止软件的运行，也可以通过禁止连接局域网内的 ip，来限制网内机器间的相互访问。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

流量控制

可以设置网卡上传、下载的流量控制，当网卡上传、下载的流量超过管理员设定的值时，管理端将对客户端运用规则进行控制。

有限任务选项

在这里，您只要将“启用有限任务集功能”前的方框中勾选并选择指定的任务集后点“保存当前组设置”按钮保存。那么您在编辑查看有限任务集中为客户端录制的有限任务就生效了。那么在客户端如果打开其他非指定程序，无论是硬盘中本来装好的，或者网上下载的，优盘里面复制的，都将自动关闭？如何进行有限任务的设置和录制在“编辑查看有限任务集”中介绍。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

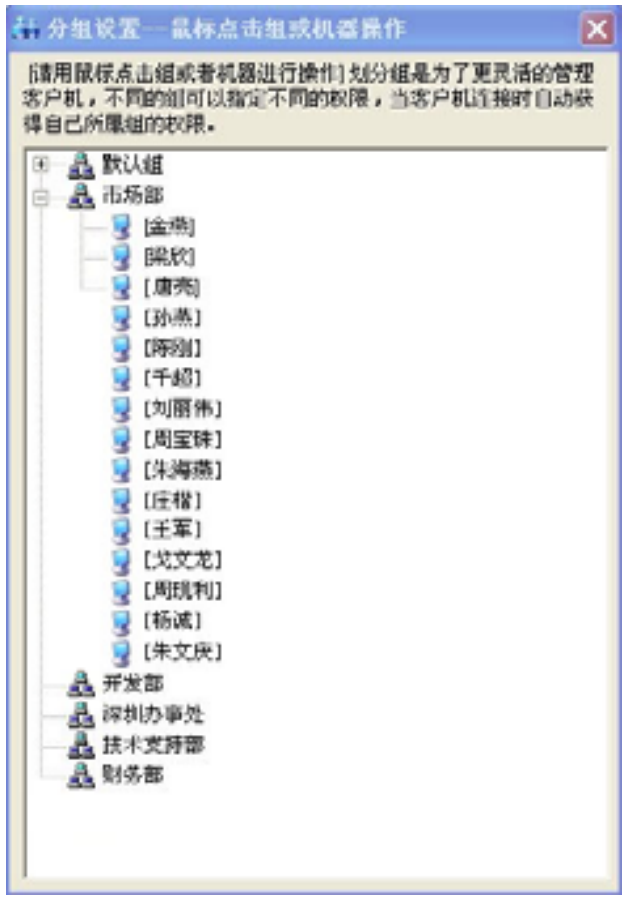
强制备份

设置每天定时从客户端备份需要的文件到管理端，可以选择备份具体的时间、文件类型以及文件保存的位置。备份后的文件以压缩包的形式保存在管理端指定的保存位置。(小哨兵上网行为管理系统中仅旗舰版有此功能)

4.4.2 机器分组设置

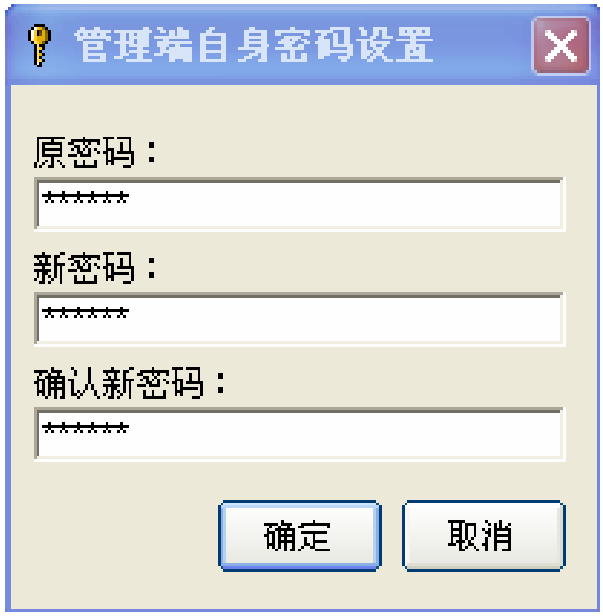
点“机器分组”按纽可以对客户机分组，这样，每个机器因为所属的组不同而拥有不同的权限。识别计算机是靠 Mac 地址的，员工更换 IP 或者计算机名无效，仍然能正确识别出。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



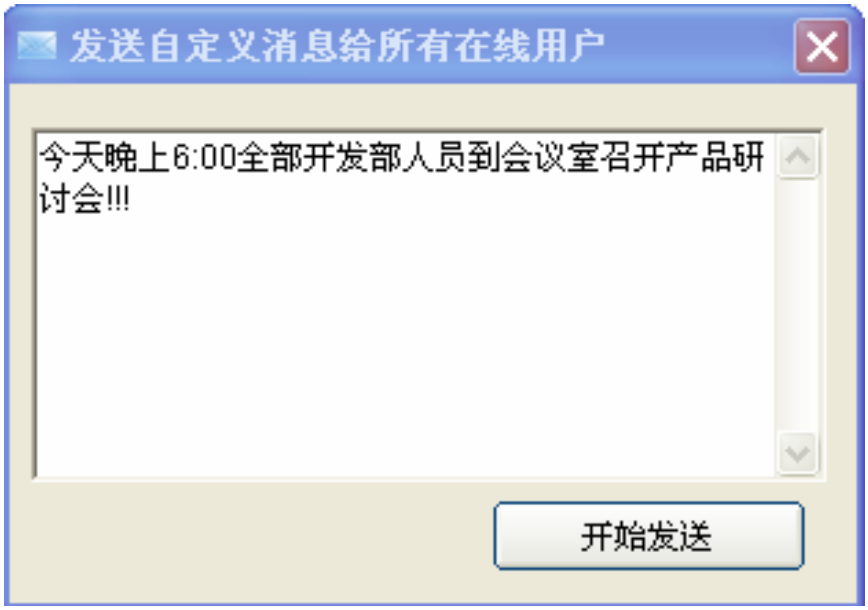
4.4.3 管理端自身秘密设置

设置管理端的密码，限制没有权限的人进入管理端。



4.4.4 发送通知

点“发送通知”按钮可以对所有在线用户发送自定义的消息：

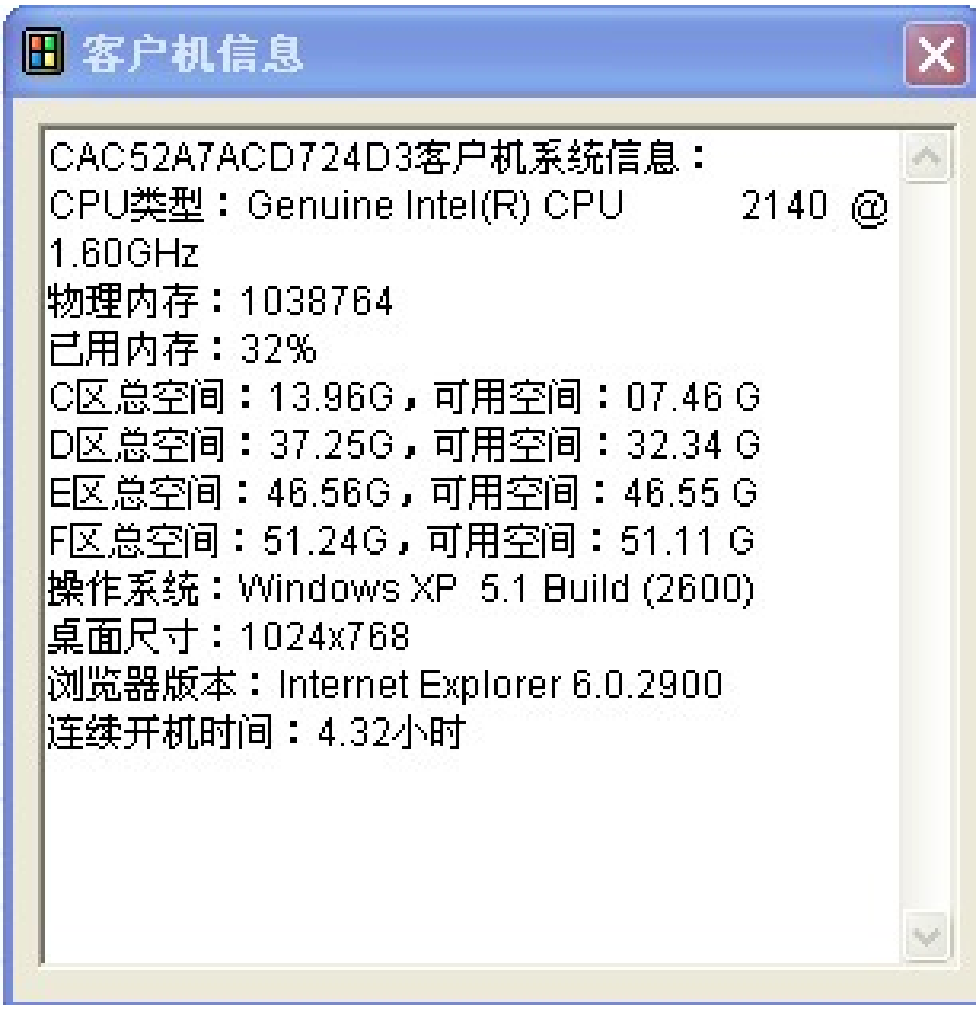


4.4.5 客户机信息查询

查询客户机的系统信息 ，可以查看客戶的操作系统，主机配置，硬盘分区等，以及查看客户机安装的程序。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

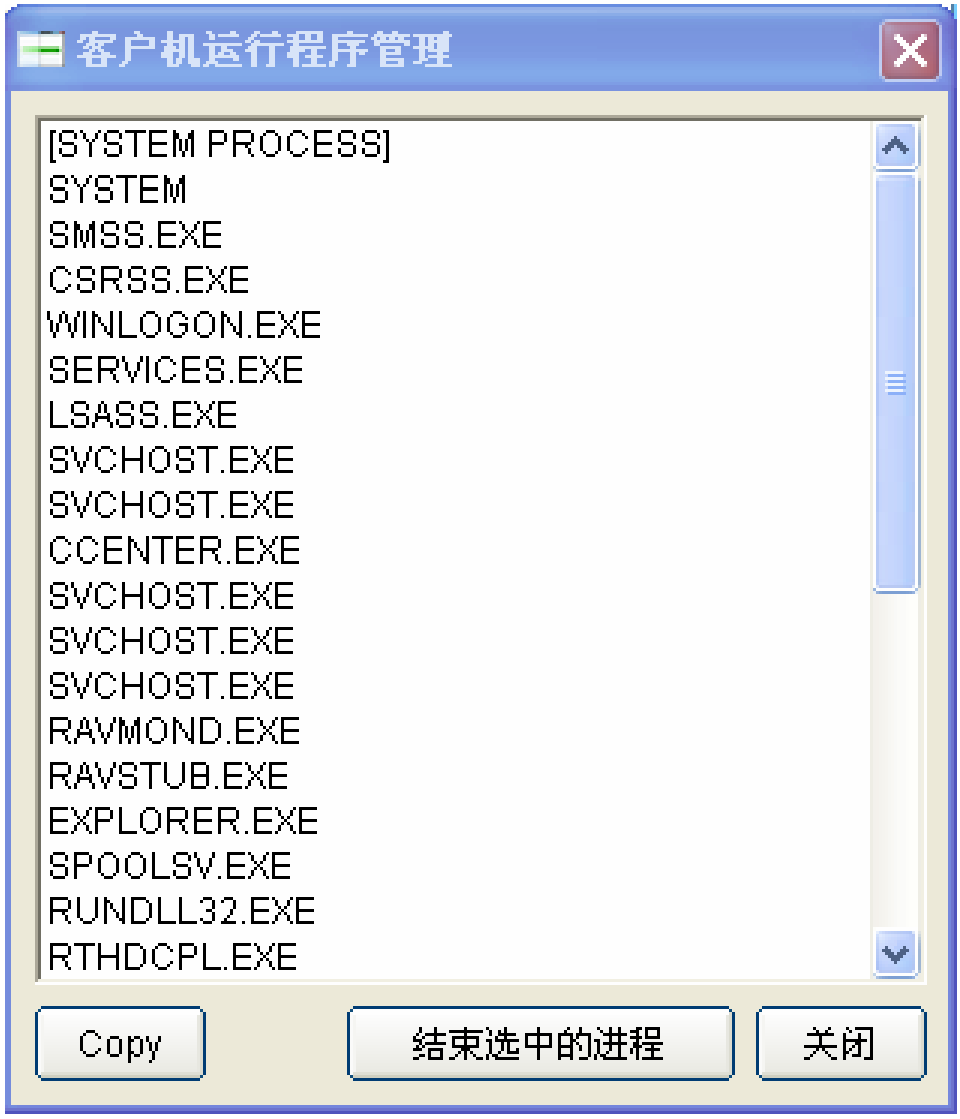
客户机信息
Adobe Photoshop 7.0
Foxmail 6.0
Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver
HP OrderReminder
LaserJet 1018
卡巴斯基反病毒6.0
Windows XP 修补程序包 - KB873339
Windows XP 修补程序包 - KB885250
Windows XP 修补程序包 - KB885835
Windows XP 修补程序包 - KB885836
Windows XP 修补程序包 - KB886185
Windows XP 修补程序包 - KB886677
Windows XP 修补程序包 - KB887472
Windows XP 修补程序包 - KB887742
Windows XP 修补程序包 - KB888113
Windows XP 修补程序包 - KB888302
Windows XP 安全更新 (KB890046)



4.4.6 客户机运行程序管理

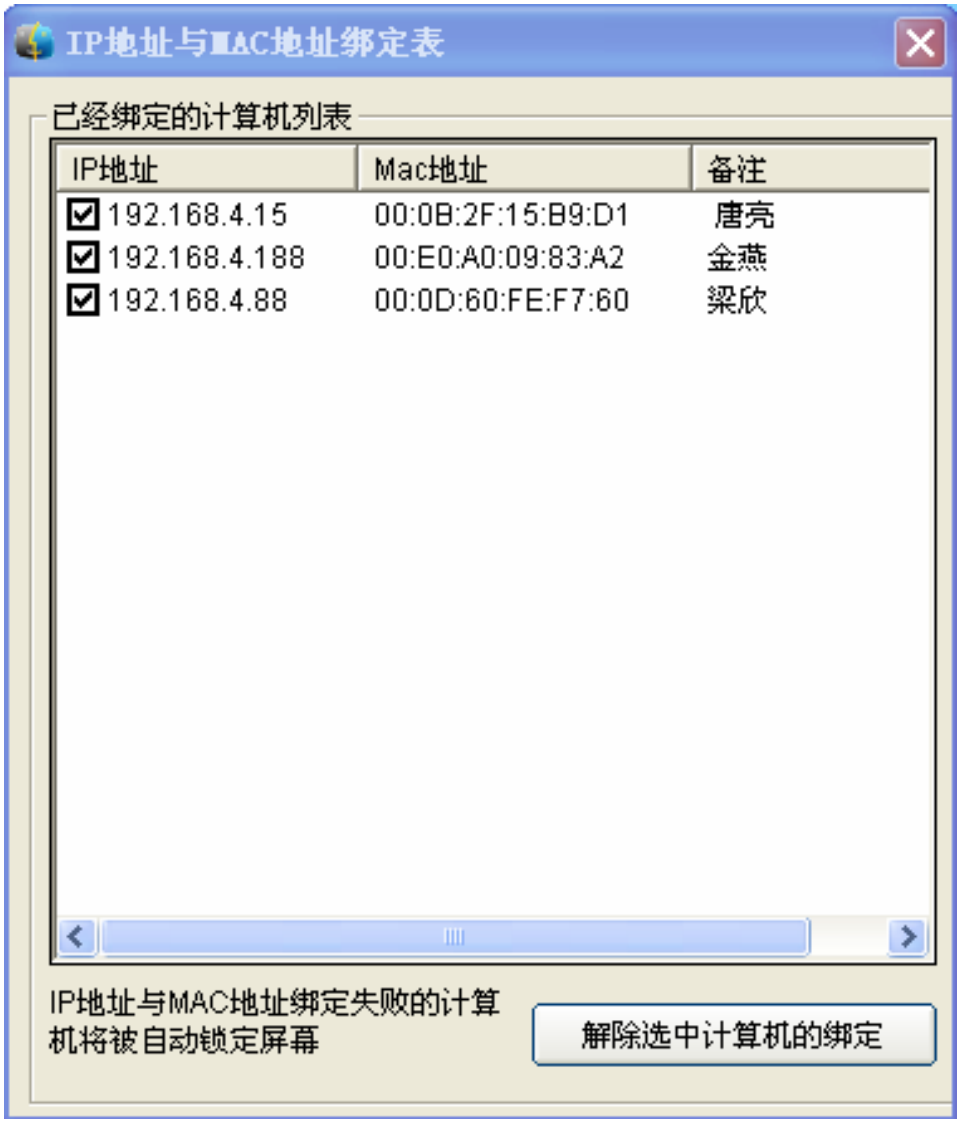
查看并管理客户端运行的程序进程，还可以通过结束进程里的程序来控制客户端打开的窗口。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



4.4.7 IP 地址与 MAC 地址绑定

将 IP 地址与 MAC 地址绑定,如果客户端修改 IP 地址和 MAC 地址，该客户端将自动被锁定，如果您的计算机网络中的 IP 地址不是固定的而是自动分配获取的，请不要设置 IP 地址和 MAC 地址的绑定。



4.4.8 编辑查看有限任务集

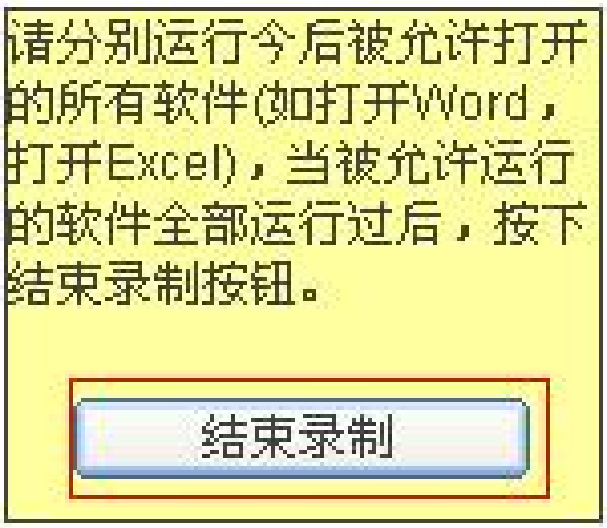
Windows 是个多任务的操作系统。如何使之变成有限任务或者单任务操作系统？如何设置使之只能运行指定的程序？比如：如何使机器只能运行 Office WORD、EXCEL 软件？只能运行有限的几个指定的与工作有关的程序？如果打开其他非指定程序，无论是硬盘中本来装好的，或者网上下载的，优盘里面复制的，都将自动关闭？

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

那么，应该如何制定指定任务集呢？如何指定只能运行哪些程序呢？方法是在管理端，将鼠标移到被监控的客户机上，然后点鼠标右键将会弹出一对话框，点击“录制有限任务集”。请参考下图：

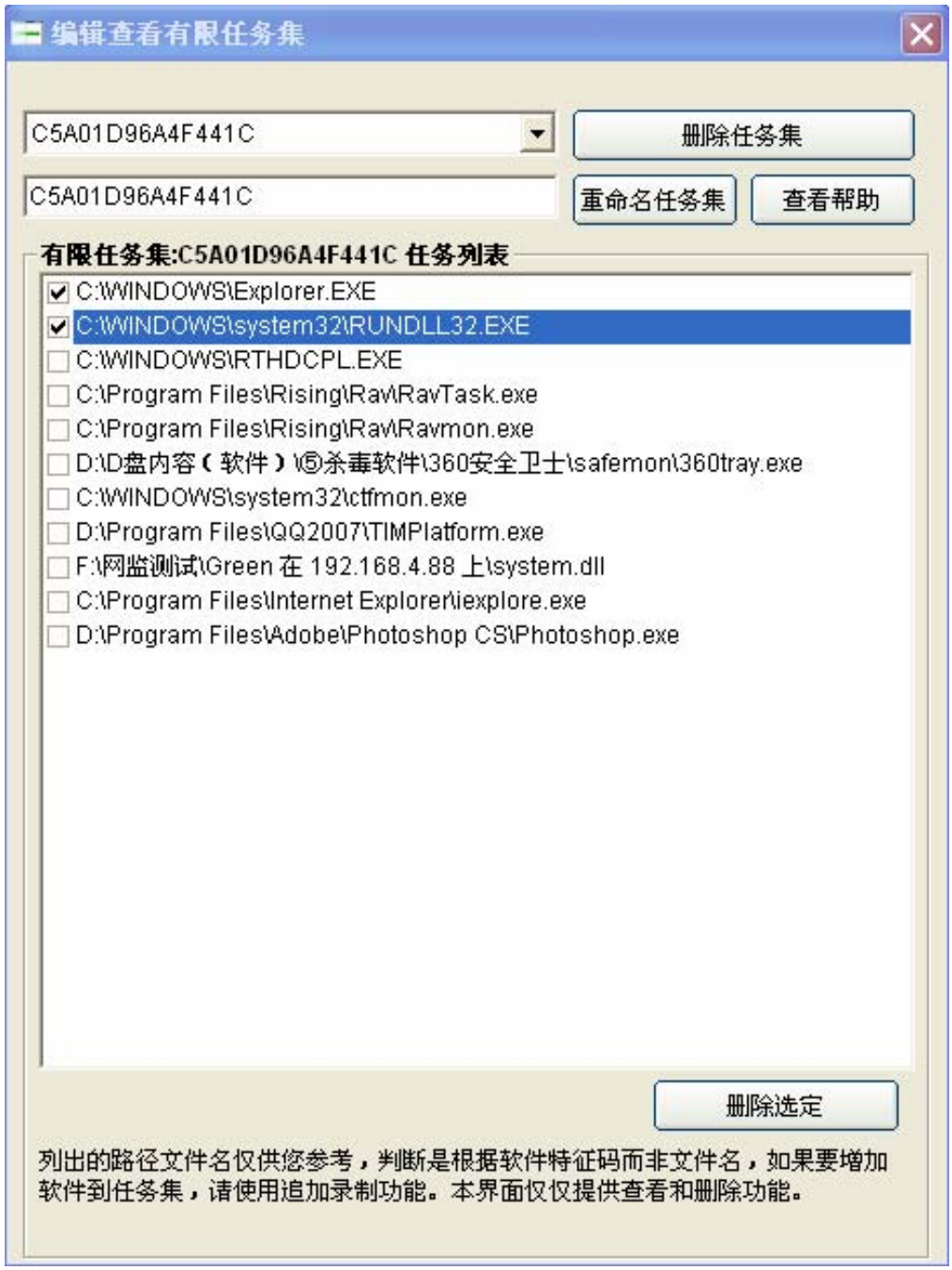
这个时候客户机出现如下窗口，您可以在这个机器上运行软件，这个时候，在这台机器上正在运行的软件以及您即

将运行的软件都能被管理端自动登记到有限任务集中。操作结束后点击“结束录制”完成有限任务集的录制。



录制完成后，您可以在管理端查看有限任务集的内容，并且可以删除一些程序。如下图所示：

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



为什么我们要采取“录制”的方式呢？道理很简单，只有运行了程序，我们才能分析特征码，我们记录的不是程序的文件名或者路径，而是文件特征码。这就意味着假如 A 机器的 Word 是装在 C 盘，而 B 机器的 Word 是装在 D 盘，一样都是被允许运行的，因为特征码一样。又如：您设置允许运行 Office Word 软件，员工把自己的一个游戏软件 EXE 文件名

改为“sentry.exe”，那么这个游戏仍然不能被运行，因为这个文件的特征码不是 Word 的，冒名顶替是无效的。同理：假如 A 机器的 Word 是 OFFICE 2000 版本，而 B 机器的 Word 是 OFFICE 2003 版，如果您只录制了 A 机器，那么 B 机器的 Word 将不能被运行，因为特征码不同！您这个时候可以追加记录 B 机器的任务到已有任务集，这样两个机器的 Word 都能被运行。另外还有一点要注意，如果任务录制完成后机器的 Word 程序感染了病毒，病毒修改了 WORD 的可执行文件，特征码发生变化了，所以这个时候 WORD 将被禁止运行（从这个角度看，小哨兵上网行为管理系统有限任务功能具备智能检测一切病毒的功能，包括未来未知的病毒）。

4.4.9 历史数据查询

点“历史数据查询视图”按纽可以对监控到的客户端数据进行查询、检索：

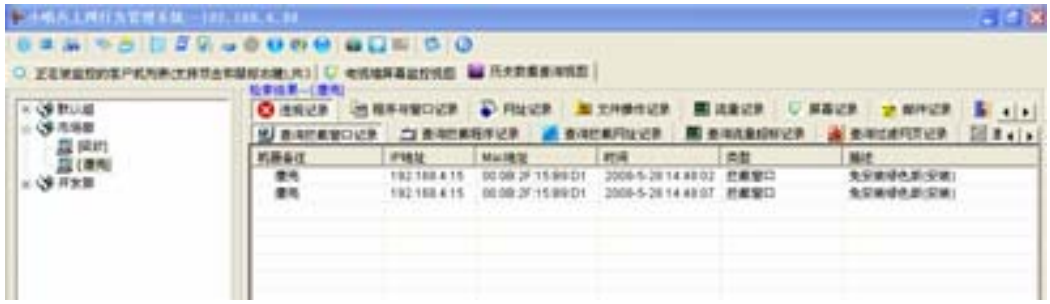
4.4.9.1 违规记录查询

记录客户机所有的违规操作，并保存在数据库随时可查。

查询拦截窗口记录：

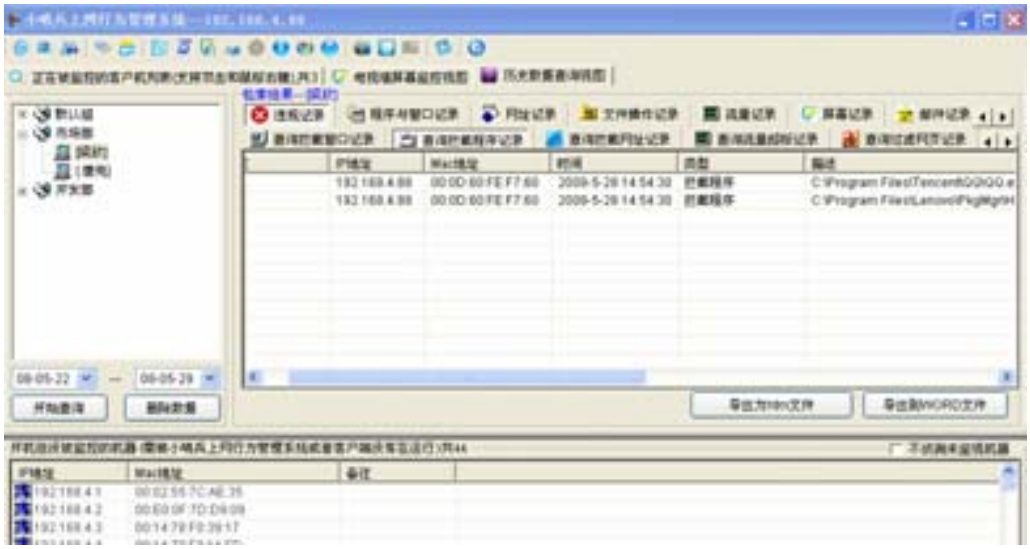
记录被监控的客户机所有被拦截的窗口记录，具体被拦截的窗口名称一目了然，全部可查，并且提示具体的被拦截原因。（见三角形之间的提示）

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



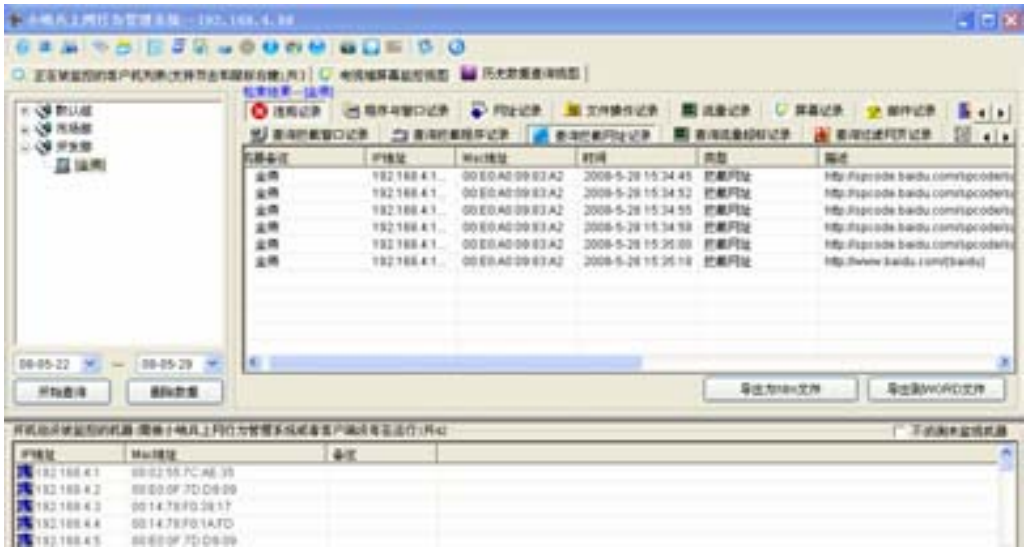
查询拦截程序记录：

记录客户机被拦截的程序记录，包括程序的名称，所在硬盘的地址，拦截的具体时间日期。

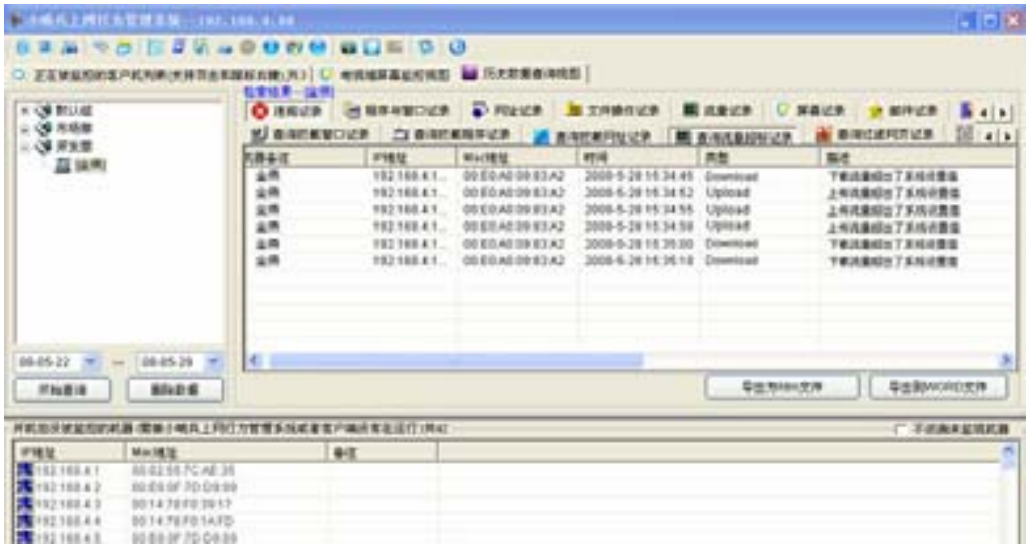


查询拦截网址记录：

记录客户机被拦截的网址记录，监视到具体的网址域名以及提示拦截网址的原因。（见三角形之间的提示）



查询流量超标记录：

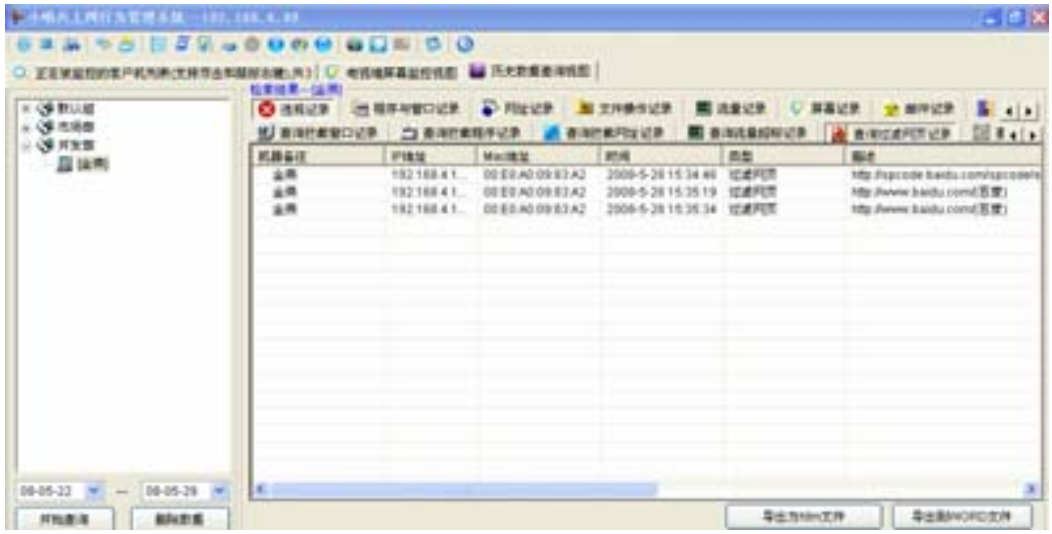


查询过滤网页记录：

查询客户机被过滤的网址记录，并记录具体的网址域名及被过滤得原因。（见三角形之间的提示）下图：

查询拦截在线电影记录：

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



4.4.9.2 程序与窗口记录

记录、统计客户机打开的程序和窗口记录并保存到数据库。

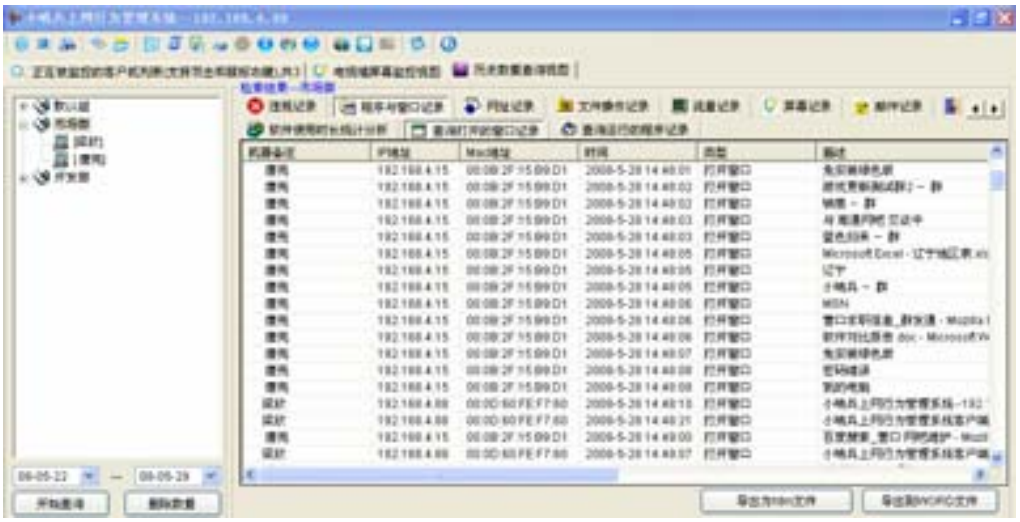
软件使用时长统计分析：

统计员工在一天内运行的程序以及程序运行的时间，在统计过程中如果一个程序打开后不在操作状态下超过管理员指定时间，则视该程序为空闲状态，不做记录。

查询打开的窗口记录：

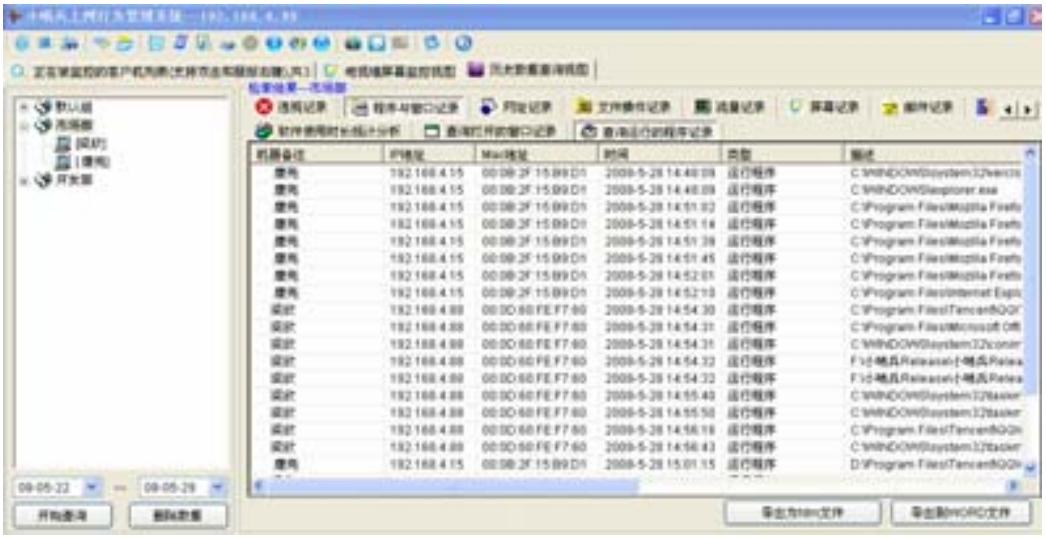
查询客户机所有打开的窗口记录。打开窗口的时间以及

窗口名都记录在案。如下图所示:



查询运行的程序记录：

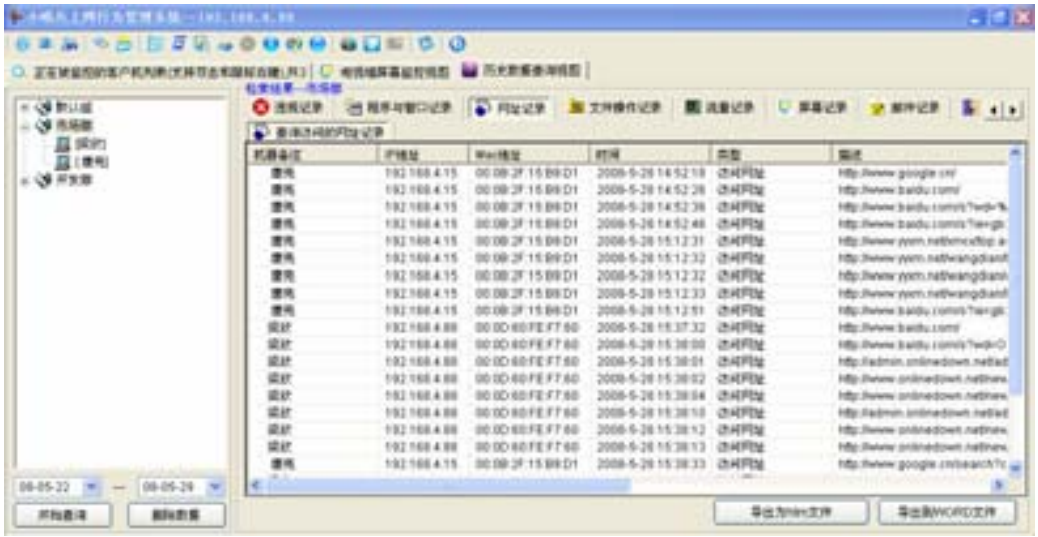
查询客户机所有打开的程序记录，所有程序名以及所在的地址都将被记录在数据库中，随时可查。如下图：



4.4.9.3 查询网址记录

记录所有客户机打开的网址，包括打开的具体时间以及网址域名。如下图所示：

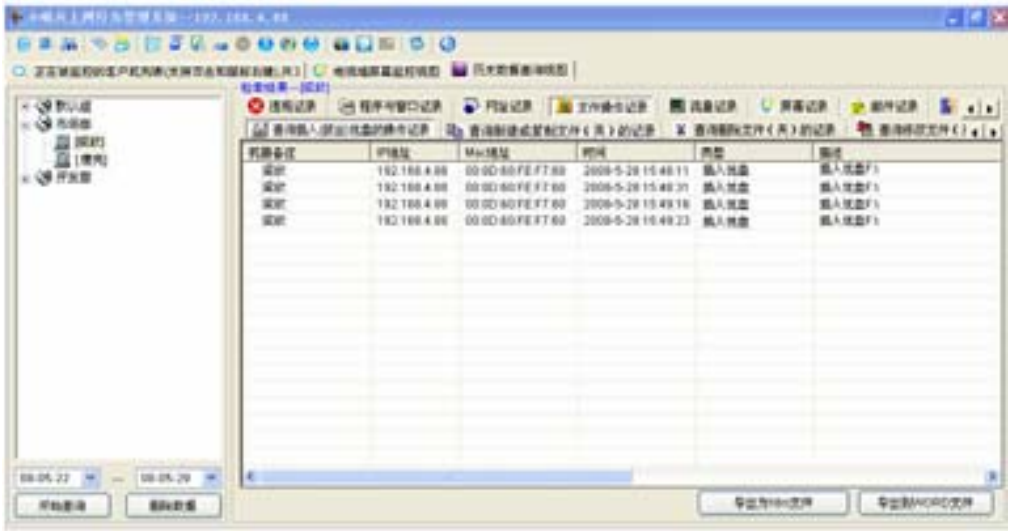
Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



4.4.9.4 文件操作记录

记录客户机所有操作文件（夹）的记录，包括插拔优盘，新建、复制、删除、修改文件（夹）的记录以及改变文件夹共享属性的记录。

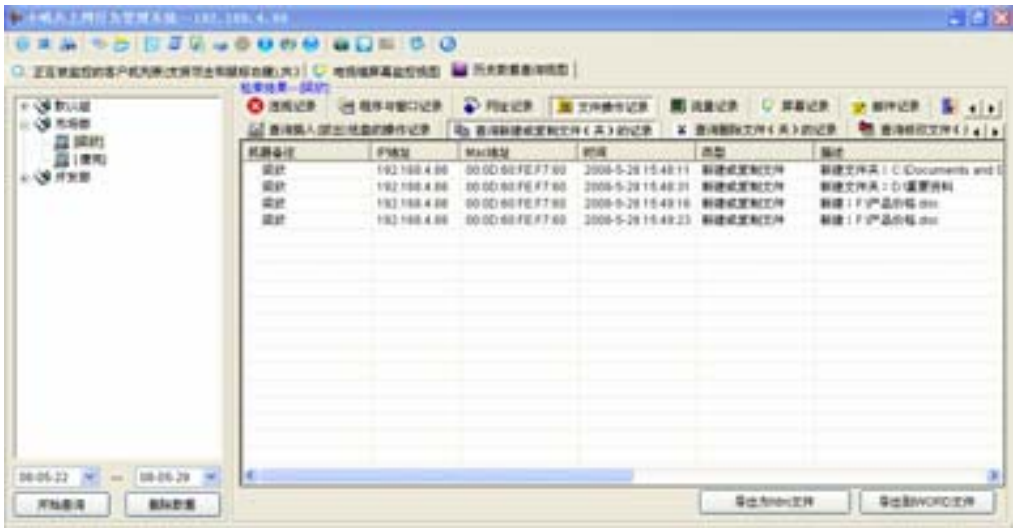
查询插入（拔出）优盘的操作记录：



查询新建或复制文件（夹）的记录：

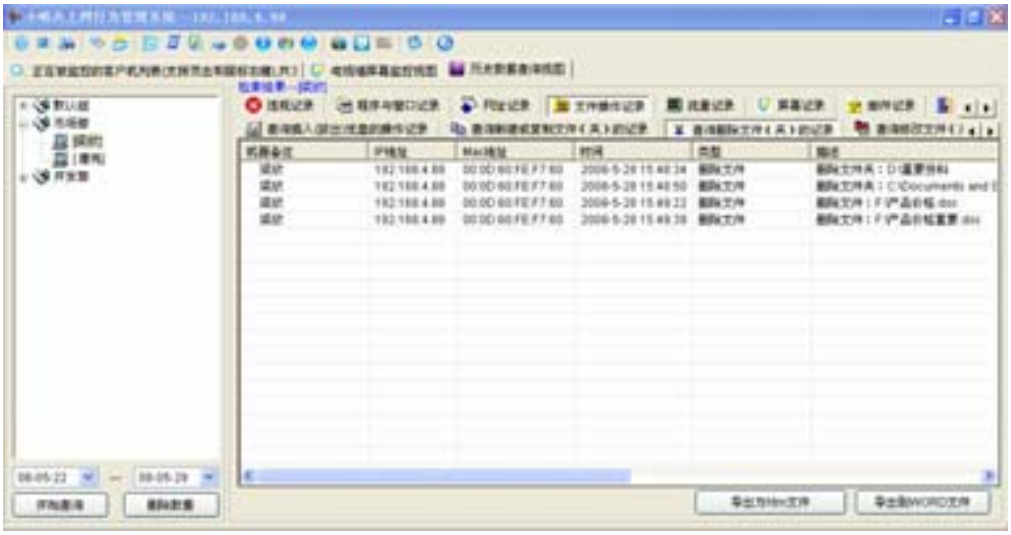
查询客户机所有新建或复制文件（夹）的记录。能够查

询记录具体的文件（夹）的的名称以及所保存的路径地址。如下图所示：



查询删除文件（夹）的记录：

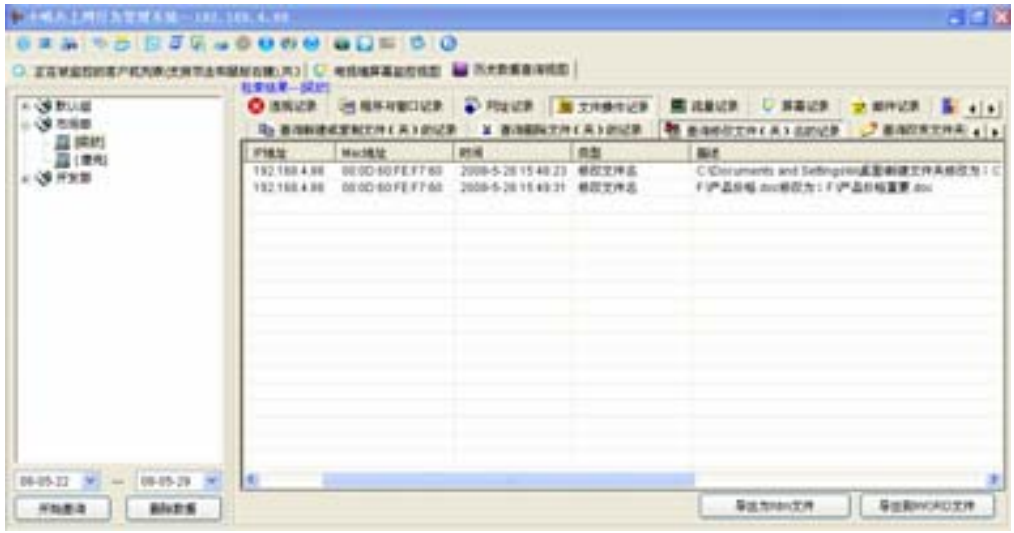
查询客户机删除文件（夹）的记录。可以查询到删除的文件（夹）的具体路径地址以及文件（夹）的名称。



查询修改文件（夹）名的记录：

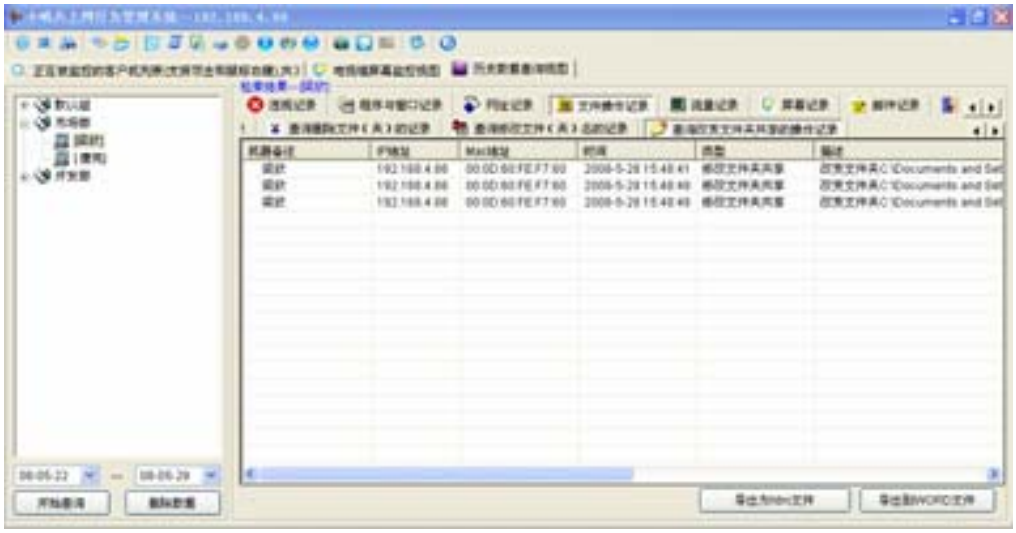
查询客户机修改文件（夹）的所有记录。被修改的文件（夹）的具体名称以及路径地址保存在数据库中。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



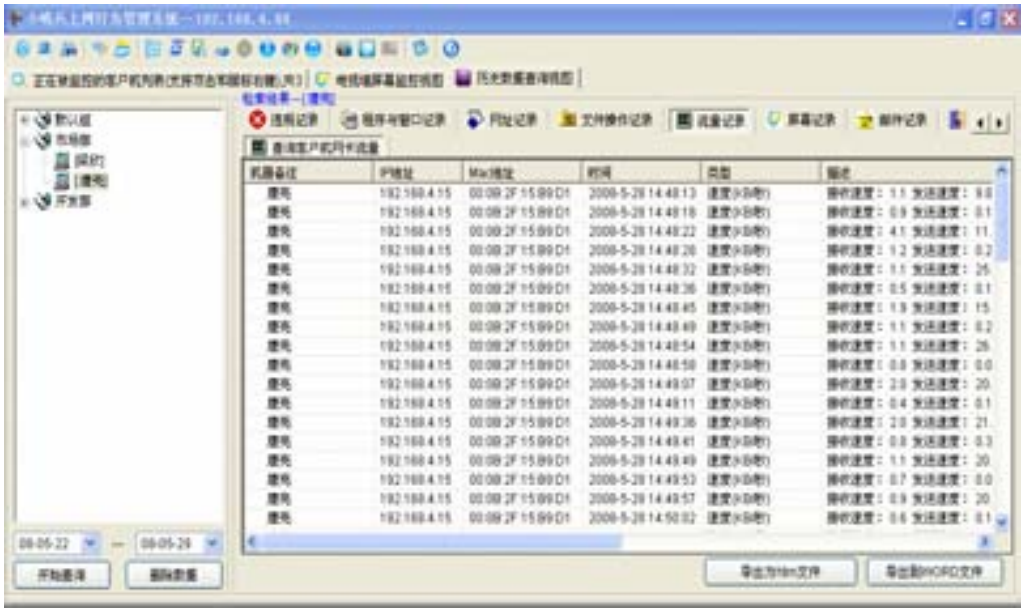
查询改变文件夹共享的操作记录：

查询客户机所有改变文件夹共享操作的记录。包括文件夹的名称和文件夹的存储路径。



4.4.9.5 流量记录

查询客户机网卡流量：



4.4.9.6 屏幕记录

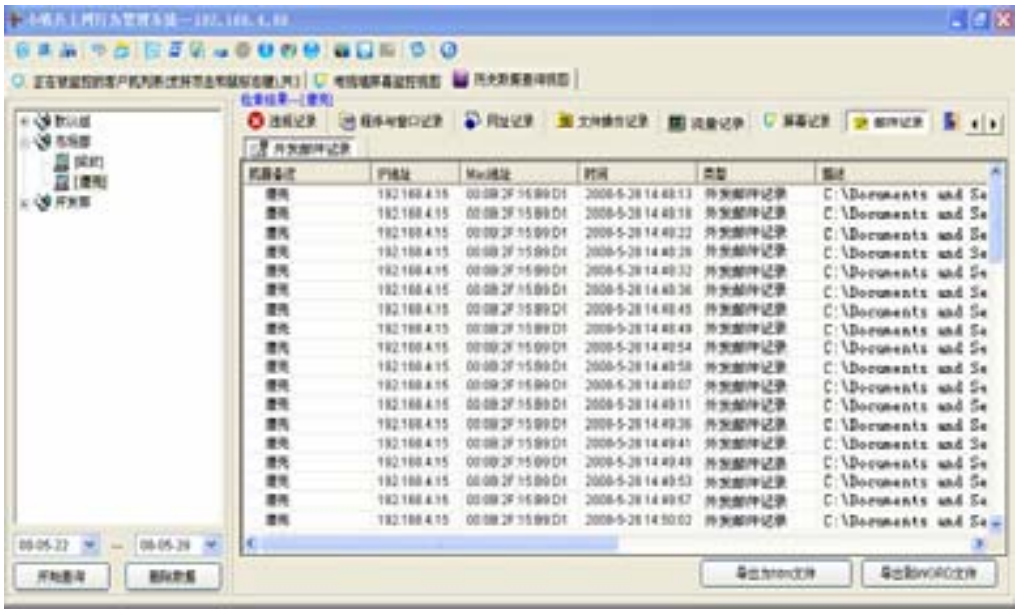
记录客户机在运行期间所有被捕捉的画面。所有画面保存在数据库中可供查询。(小哨兵上网行为管理系统仅有旗舰版、至尊版和标准二合一版有记录查询客户端历史屏幕画面功能)

4.4.9.7 邮件记录

记录所有客户机外发的邮件，包括通过 Foxmail 和

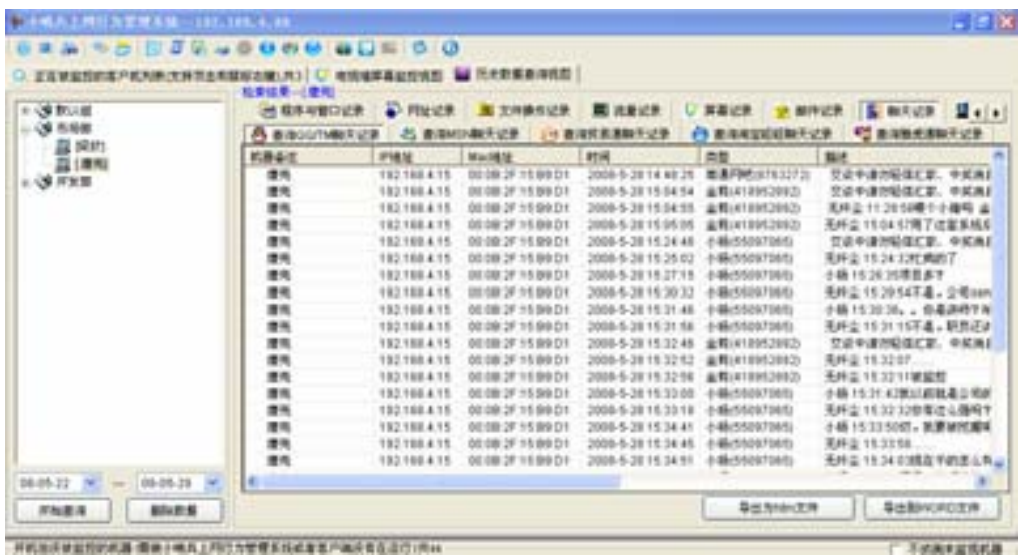
Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

Outlook Express 外发的邮件，并能记录邮件的所有内容。（小哨兵上网行为管理系统仅有旗舰版有端邮件记录功能）



4.4.9.8 聊天记录

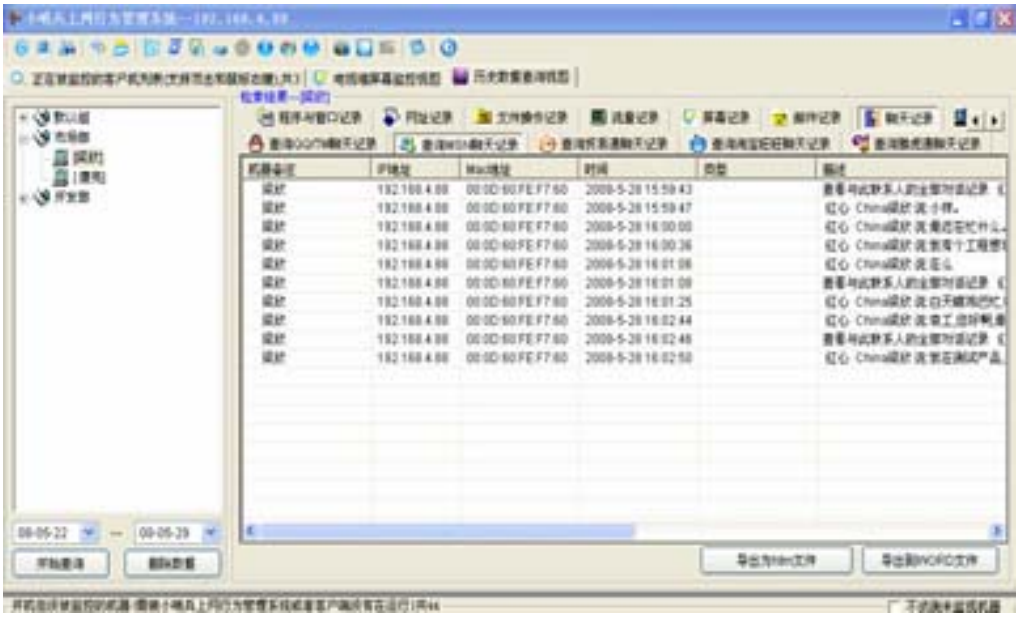
查询 QQ/TM 聊天记录：（小哨兵上网行为管理系统中仅有旗舰版、至尊版有记录 QQ/TM 聊天记录功能）



查询 MSN 聊天记录：

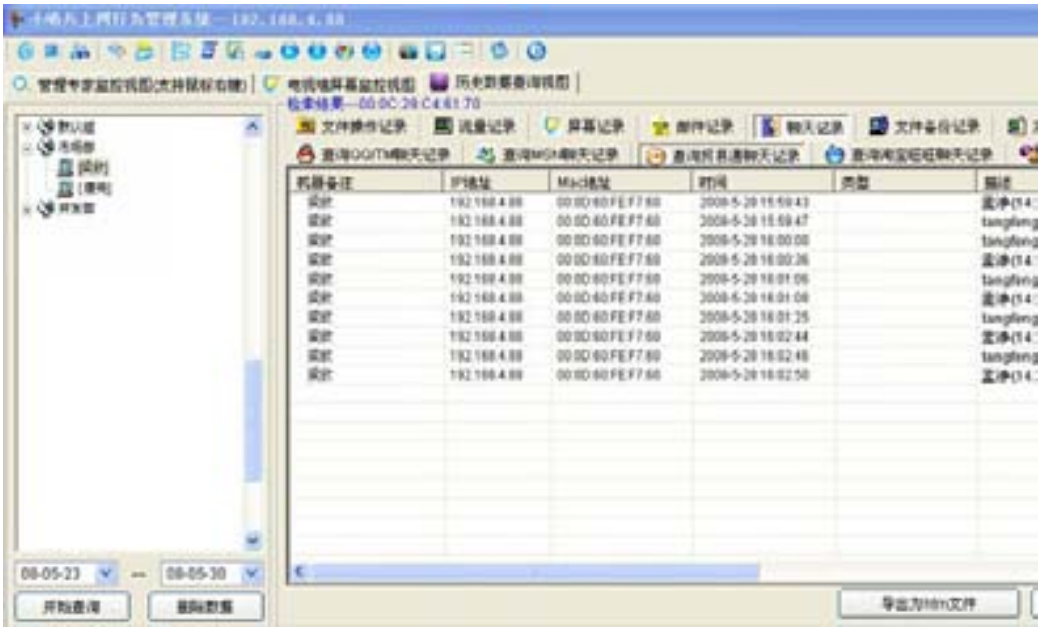
（小哨兵上网行为管理系统中仅旗舰版、至尊版有记录

MSN 聊天记录功能）



查询贸易通聊天记录：

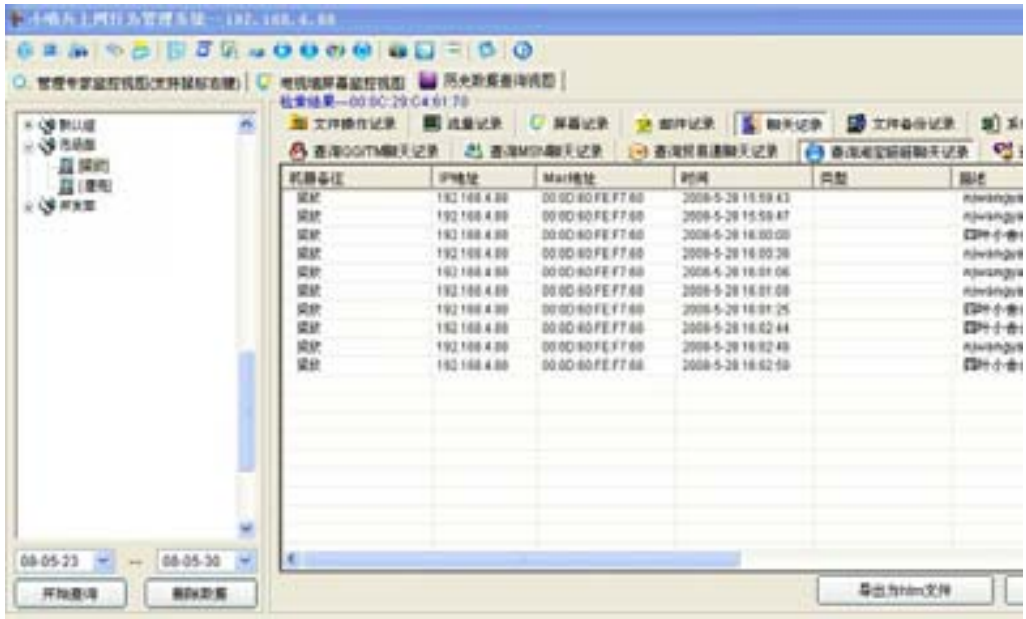
（小哨兵上网行为管理系统仅有旗舰版有记录贸易通聊天记录功能）



查询淘宝旺旺聊天记录：

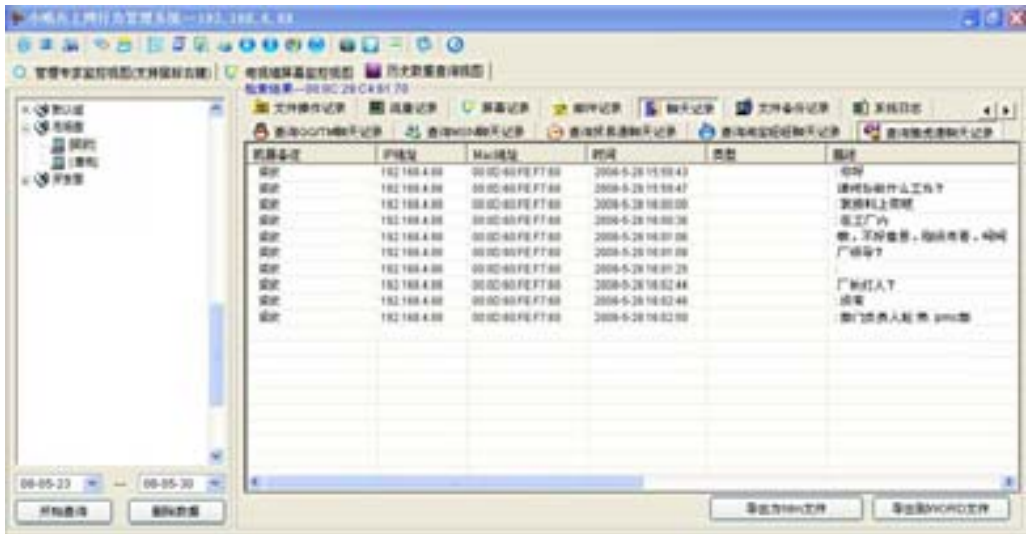
（小哨兵上网行为管理系统中仅有旗舰版有记录淘宝旺旺聊天记录功能）

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.



查询雅虎通聊天记录：

（小哨兵上网行为管理系统中仅有旗舰版有记录雅虎通聊天记录功能）

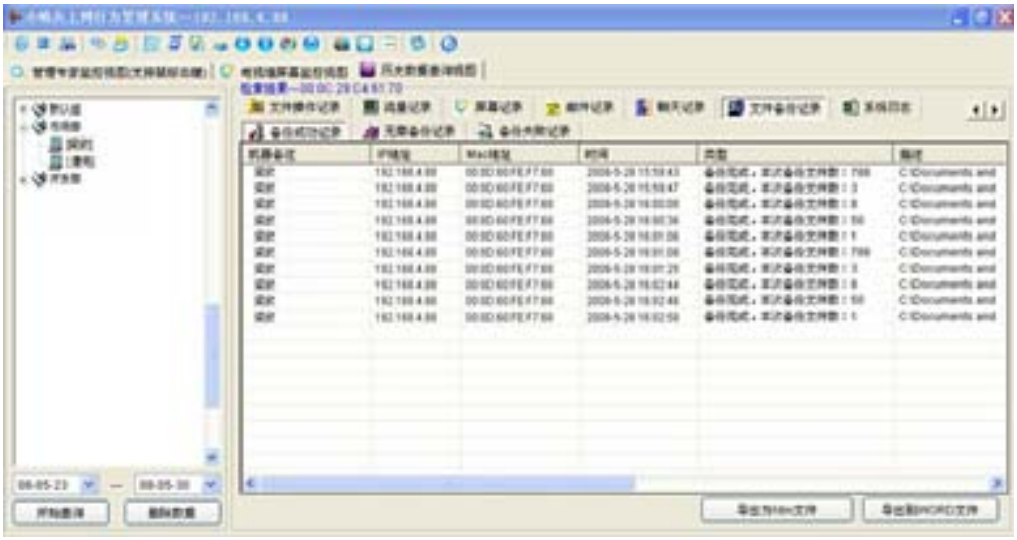


4.4.9.9 文件备份记录

查询备份成功记录：

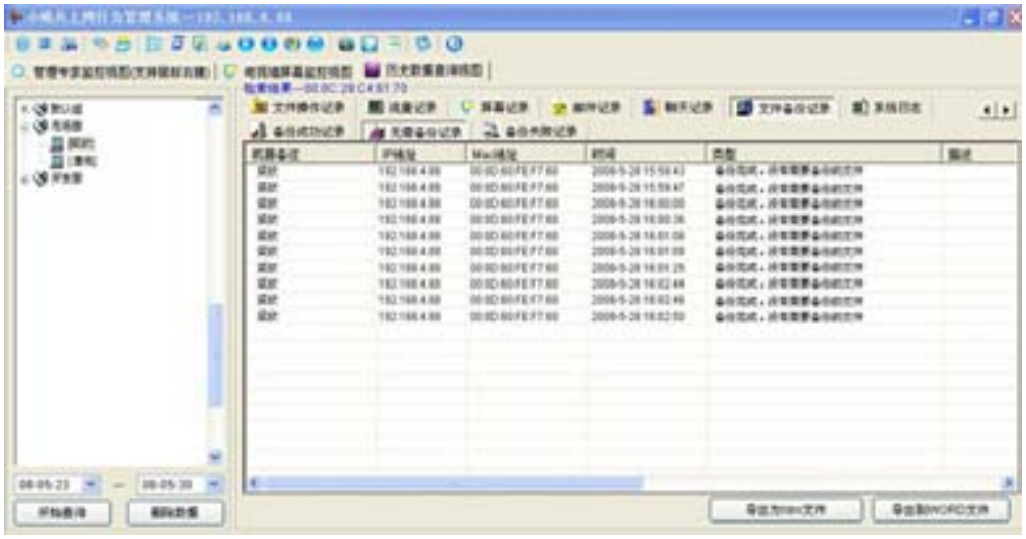
记录备份客户机成功的记录，所有备份都以压缩包的形式保存在数据库。可打开查询。（小哨兵上网行为管理系统中

仅有旗舰版有文件备份记录功能）



查询无需备份记录：

记录客户机无需备份的记录。如果客户机之前已经备份过，那么当再次备份客户机时，将自动扫描所需备份的文件，备份完成后提示“备份完成，没有需要备份的文件”。即已经备份完成的文件如无改动将无需备份。（小哨兵上网行为管理系统中仅有旗舰版有此功能）



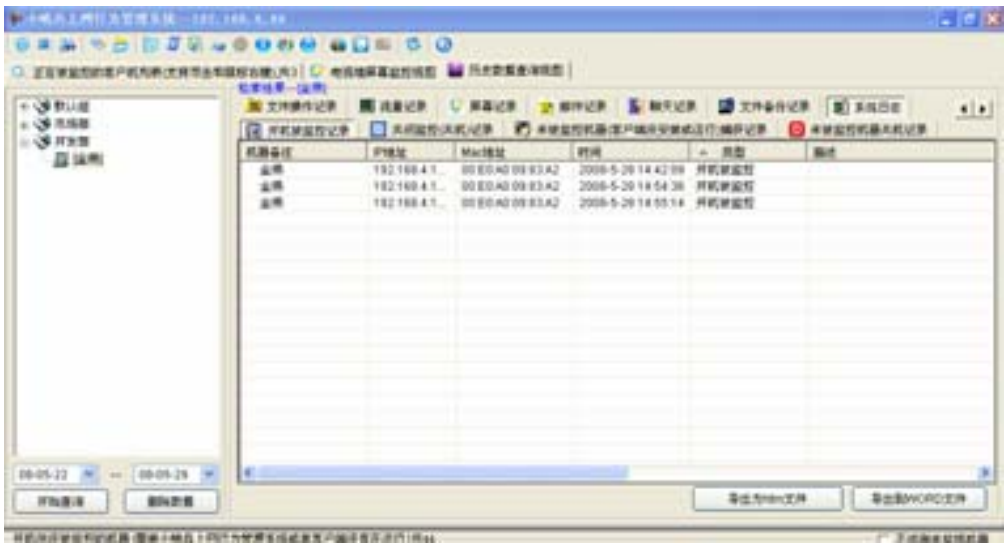
Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

4.4.9.10 系统日志查询

将客户机的所有开关机操作记录到数据库中：

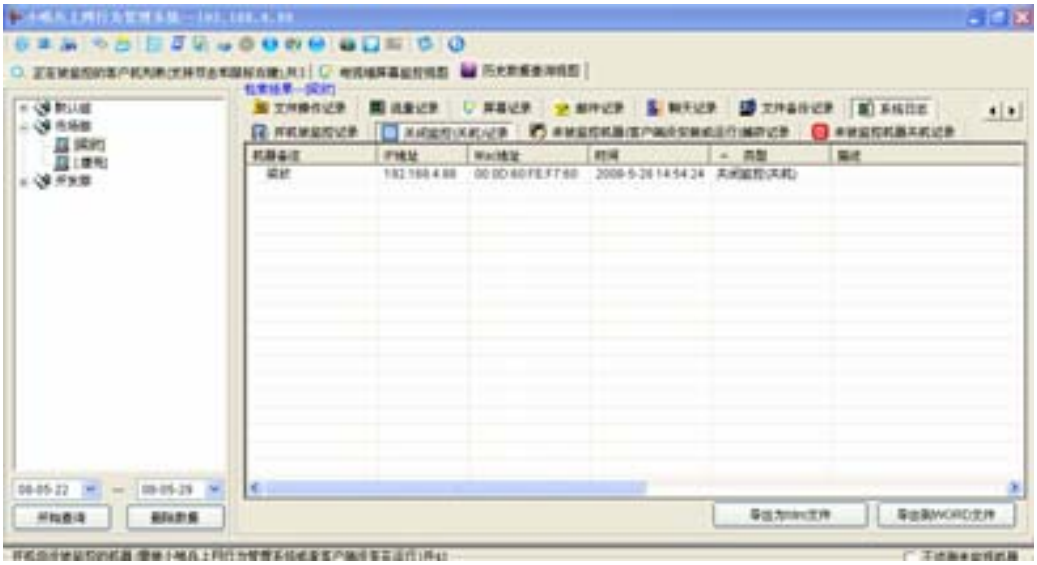
开机被监控记录：

记录客户机开机的具体时间日期。如下图所示：



关闭监控（关机）记录：如下图所示：

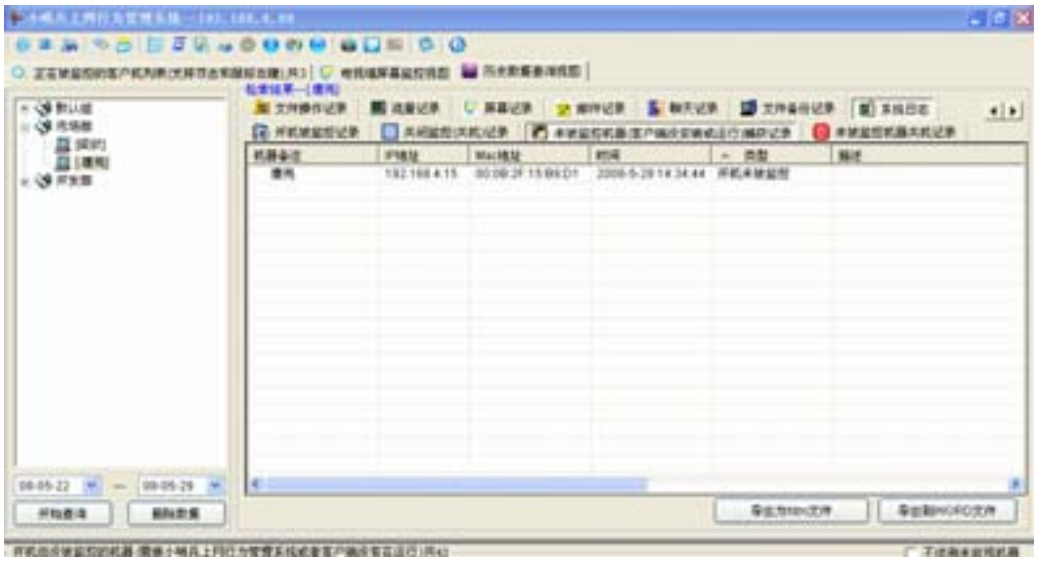
记录在管理端关闭或自己关闭的客户端及具体时间日期。



未被监控机器（客户端没安装或运行）捕获记录：如下

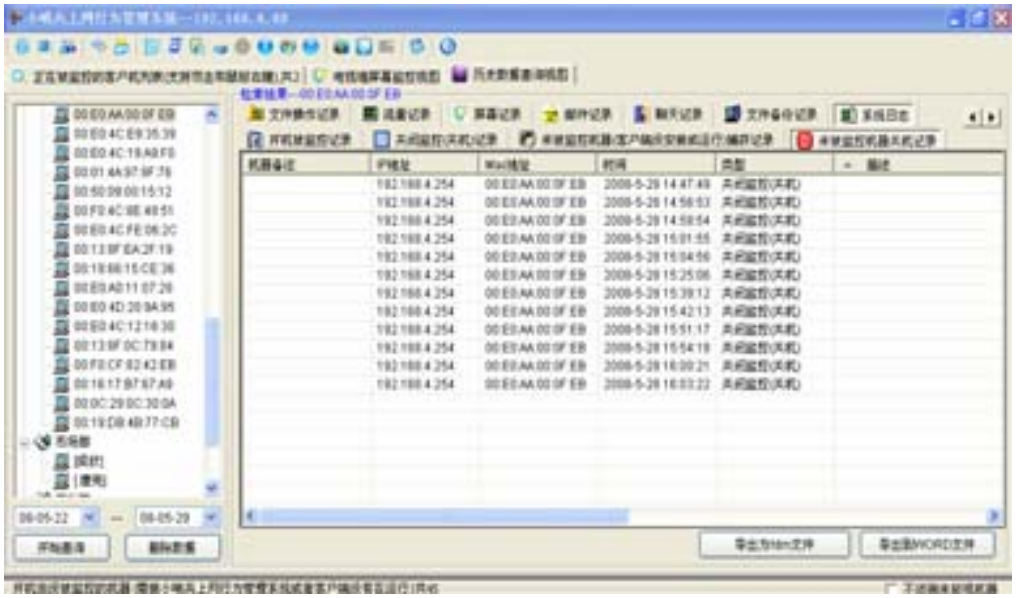
图所示：

记录局域网内开机但未被监控的客户机或者开机而没有安装客户端程序的客户机及具体的时间日期。



未被监控机器关机记录：

记录未在监控列表里的客户机关机的记录，记录具体的客户机名、IP 地址、MAC 地址以及关机的具体时间日期。



Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

第五章 软件卸载

本软件是绿色软件，解压缩后就能运行，您可以设置为跟随系统启动时自动运行，如果您需要删除本软件，客户端请点系统托盘区或者按您设置的热键（默认热键:Alt+Shift+F ），输入密码后，选择“结束运行”，然后删除小哨兵上网行为管理系统所在的文件夹就可以了。普通用户没有密码是不能删除正在运行的本软件的，另外，本软件超级自我保护，即使用 windows 的任务管理器都不能杀死小哨兵上网行为管理系统的客户端进程。

您也可以通过管理端来删除程序，方法是在管理端，将鼠标移到被监控的客户机上，然后点鼠标右键将会有弹出框，点击“关闭客户端软件,下次不再自动启动”就可以了。如下图所示：

第六章 常见问题

普通员工能删除这个软件吗？ 安全性如何？

小哨兵上网行为管理系统安全性非常高，采用了多项一流进程保护技术，程序安装和运行后无任何痕迹。您可以设

置跟随计算机启动时运行本软件，无论是 win98 还是 2000、xp、win2003、win vista，用户通过任务管理器都不能杀死我们的软件进程，没有密码，谁都不能结束软件(密码是管理员在管理端设置的)。小哨兵上网行为管理系统对用户做的限制始终有效。对于员工采用“高智商”手段非法结束小哨兵上网行为管理系统客户端的情况，只要这样的机器一开机，服务器就自动检测出非法并记录到数据库。并且我们客户端设置中有个选项就是只要客户端与管理端没有连接上，那么客户端将自动锁定，直到输入管理端的密码方可解锁。另外，在这里强调一点，任何软件都不是万能的，我们软件为科学管理提供了可操作性。小哨兵上网行为管理系统管理端能主动侦测到客户端被删除或者屏蔽的计算机，并记录到数据库，可以结合公司制度，对恶意删除屏蔽客户端的员工进行处罚。

员工利用防火墙、杀毒软件或其它工具禁止客户端运行该如何解决？

遇到这样的员工，可以将该类员工单独分组，然后给这个组设置“客户端与管理端连接失败时锁定桌面”功能，这样当利用防火墙、杀毒软件等禁止客户端后，因为客户端没有连上管理端计算机将会自动被锁定。如果有其它的工具，可以同过“其它项”的执行文件名或窗口标题禁止该类软件。必要时可以启用优先任务集。

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

如何打开压缩文件包?

好多用户目前仍然不知道如何打开我们公司给您发的压缩包，以下我们就以打开“sentry3in1key.zip”压缩文件为例，给大家讲解如何打开压缩文件，假设该压缩文件存放在“我的电脑 E 盘”。其实打开它很简单，首先当然要找到该压缩文件包，把鼠标移动到该压缩包上点击鼠标右键就会弹出一个列表框，**如图操作就可以**，那么该压缩文件就被解压到“我的电脑 E 盘”下的文件夹。

如何禁止 skype

小哨兵上网行为管理系统已经内置了禁止 QQ，禁止 msn 等聊天工具的功能，用户可以直观的勾选是否禁止。对于一些新的聊天软件，比如说 skype，如何禁止呢？ 在小哨兵上网行为管理系统管理端点系统设置，按照如图操作，就可以禁止 skype 了，依此类推，您可以设置禁止任意别的包括聊天软件在内的其它软件：

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

你们的软件需要硬件支持吗?

我们的软件不需要额外的硬件设置以及网络设置，我们属于纯软件构架的。任何机器都可以作为小哨兵上网行为管理系统的管理端，并非要专业服务器，对等网，多网段环境下都可以使用。

安装了你们的软件会对机子速度有影响吗?

不会，我们的软件是针对 windows 全系列平台经过全面内核优化的，因此在使用中，不会对被监控的计算机或者管理者的计算机造成任何影响。

我已经分别运行了小哨兵内网的管理端和客户端，怎么在管理端看不到一台客户端机器?

您需要在小哨兵上网行为管理系统客户端设置一下管理端的机器 IP 或者计算机名，如果有防火墙软件，请注意设置分别允许小哨兵上网行为管理系统客户端和小哨兵上网行为管理系统管理端软件通过。客户端要能 ping 通运行了管理端的计算机名或者 ip 地址，客户端要设置正确的管理端的地址按“保存”。小哨兵上网行为管理系统管理端要实际在运行，仍然连接不上，重新启动客户机。

第七章 技术支持与服务

正式版用户享受一年的免费升级服务。有任何问题请通过公司网站上刊登的电子邮件、在线 QQ、提出。您也可以在工作日，通过电话寻求服务支持。在您寻求服务时，为了提供迅速快捷的服务，正式版用户请务必提供您的公司名称。未购买用户也欢迎提出宝贵意见，来信必复。

南京小哨兵信息设备有限公司
网址：www.sentry.com.cn
联系电话：025-86993666
传真号码：025-86993951
Email: sales@sentry.com.cn

本手册内容如有更新恕不另行通知

Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd.

南京小哨兵信息设备有限公司
Computer Sentry Information Technology Co.,Ltd

地址：南京市江苏软件园50号楼201室
网址：www.sentry.com.cn